Promeneurs du Net 62

Appel à manifestation d’intérêt 2019

# Historique

La démarche « Promeneurs du Net » fait écho à une initiative déployée en Suède il y a une dizaine d’années ; elle a été expérimentée en France par la Caf et le Conseil départemental de la Manche en 2012. Elle a ensuite été déployée en 2014 dans le Cher, en 2015 dans le Morbihan et en 2016 en Ardèche.

En 2017, la CNAF a souhaité essaimer le projet en partenariat avec le Ministère de la Ville, de la Jeunesse et des Sports, le Ministère des Familles, de l’Enfance et des Droits des femmes et la Mutualité Sociale Agricole.

La Caf du Pas-de-Calais a par conséquent lancé la démarche sur le département de manière partenariale. Portée conjointement avec la DDCS, le Conseil départemental et la MSA, la mise en œuvre de la démarche a été construite avec des partenaires ressources tels que l’Atelier Canopé62-Arras, la Fédération des Centres sociaux du Nord - Pas de Calais et l’Éducation nationale.

Actuellement, le département du Pas-de-Calais dénombre une trentaine de Promeneurs du Net. La coordination départementale de la démarche est portée par la Fédération des Centres Sociaux du Nord - Pas de Calais en appui sur les ressources et formations de l’Atelier Canopé 62-Arras.

# Principes et enjeux de la démarche

Internet et les réseaux sociaux font partie du quotidien des jeunes. Ils sont des vecteurs de communication, de socialisation, d’information et de divertissement. Ils sont devenus rapidement des médias de masse, sans forcément être cadrés et accompagnés à la hauteur de leurs enjeux.

Internet est un territoire qui présente à la fois des risques, mais aussi d’importantes potentialités pour les jeunes. La mise en place d’une action éducative « sur la toile » est donc essentielle pour accompagner les pratiques des jeunes et ainsi minimiser les risques de dérive, tout en valorisant les compétences acquises par ces derniers. Les Promeneurs du Net s’inscrivent dans ce contexte et assurent une présence éducative sur Internet.

Cette démarche se fonde sur un constat : si les adultes professionnels de la jeunesse, éducateurs, animateurs sont présents là où se trouvent les jeunes, à l’école, dans les centres sociaux, dans la rue… il est aussi nécessaire qu’ils interviennent dans la « rue numérique » qu’est Internet, où les jeunes sont particulièrement présents aujourd’hui.

De nombreux acteurs de la jeunesse s’appuient aujourd’hui sur les réseaux sociaux, afin de mobiliser les jeunes sur des projets et de les informer de l’activité de leurs structures. Cette démarche se fait cependant souvent de façon « non officielle » et sur leur temps personnel.

L’absence de cadrage et de légitimation de cette présence en ligne ne leur permet pas d’inscrire leur action éducative dans une continuité.

L’objectif des Promeneurs du Net est que le professionnel, intervenant auprès des jeunes, utilise Internet pour tisser des relations de confiance avec eux, individuellement ou collectivement. Il importe avant tout que l’adulte se positionne comme un professionnel et qu’un certain nombre de règles et de dispositions soient mises en place et respectées.

La présence éducative sur Internet apparaît aujourd’hui comme un élément incontournable des politiques préventives, éducatives et sociales, en direction des jeunes.

# Objectifs, missions et modalités

La notion de **« présence éducative sur Internet »** fait référence à l’idée de poursuivre, sur Internet, la démarche éducative engagée par les différents acteurs professionnels intervenant auprès des jeunes sur les territoires.

Un **Promeneur du Net** est un professionnel qui assure une présence éducative sur Internet auprès des jeunes, dans le cadre de ses missions habituelles (qu’il exerce généralement en présentiel). Il est mandaté par son employeur dans le cadre d’une charte qui lie la structure et le professionnel au réseau des Promeneurs du Net. Il établit une relation de confiance avec les jeunes en devenant « ami » avec eux sur différents réseaux sociaux. Il est identifié sur le site national officiel des Promeneurs du Net avec sa photo ou celle de sa structure, sa profession et a minima, son prénom.

Les Promeneurs du Net interviennent au titre des missions relatives au poste qu’ils occupent. Même si les modalités de mise en relation avec les jeunes changent, il ne s’agit pas de remplacer le face-à-face dans les structures. La présence en ligne permet plutôt d’enrichir ces modalités d’interventions et de poursuivre les actions éducatives sur tous les territoires où évoluent les jeunes.

La plupart effectuent également des permanences en ligne sur des créneaux précis et annoncés, où ils sont disponibles pour des conversations instantanées.

Ces professionnels exercent des missions de veille, de sensibilisation « d’aller vers », mais l’objectif reste bien de privilégier les relations «face-à-face ».

Dans le cadre de leur présence en ligne, les Promeneurs du Net proposent ainsi différents niveaux d’intervention auprès des jeunes :

* information généraliste ou ciblée, concernant la structure (horaires, activités…) et le territoire (événements locaux, débats publics…), ou information thématique (emploi, santé, prévention…) ;
* lien social : échanges quotidiens permettant de garantir une continuité de la relation éducative dans le temps et de renforcer la relation de confiance ;
* accompagnement : émergence d’initiatives, aide à la formalisation de projets et accompagnement de leur réalisation, suivi de parcours individuels ou collectifs de jeunes sur les thématiques en lien avec la mission du professionnel intervenant en tant que Promeneur du Net ; écoute, aide : espace de parole, d’expression, de débat, écoute active, soutien psychosocial…

La présence éducative sur Internet ne modifie ni les missions, ni le rôle du professionnel. Cela lui permet d’être au plus près des préoccupations des jeunes, en prenant appui sur un média qui leur est familier, de mieux cibler leurs besoins et d’adapter ses propositions.

Cette pratique est pertinente pour travailler sur les thématiques suivantes :

**Lien social**

* Renforcer le lien social avec les jeunes et entre les jeunes
* Maintenir le lien avec des jeunes qui ne viennent pas ou plus dans les structures, ainsi qu’avec les jeunes les moins mobiles

**Vie numérique**

* Développer une présence éducative sur les espaces en ligne fréquentés par les jeunes
* Sensibiliser aux usages d’Internet et des écrans
* Développer l’esprit critique des jeunes faces à l’information et à l’image

**Intervention éducative/espaces de parole et d’échange sur Internet**

* Développer une relation de confiance favorable à une amélioration de l’intervention auprès des jeunes
* Favoriser les échanges avec les jeunes
* Augmenter la fréquentation des structures jeunesse du territoire et fidéliser les jeunes aux différentes activités proposées

**Émergence d’initiatives**

* Développer un accompagnement de projets individuels ou collectifs via les réseaux sociaux
* Adapter l’offre éducative aux besoins et aux projets des jeunes

**Nouvelles pratiques collaboratives**

* Développer des projets collaboratifs entre jeunes
* Favoriser les projets collaboratifs entre professionnels
* Améliorer le travail entre les réseaux de professionnels, de manière dématérialisée et en présentiel, avec davantage de collaboration interdisciplinaire

**Prévention des comportements à risque et du mal-être**

* Transmettre des contenus informatifs adaptés aux usages des jeunes et à leurs inquiétudes, dont le professionnel peut avoir connaissance en étant présent sur les réseaux sociaux
* Assurer une veille, détecter des difficultés et prendre contact avec des jeunes qui paraissent en difficulté
* Proposer une écoute psychosociale, répondre aux situations de détresse psychologique, orienter
* Détecter les signaux relevant de phénomènes d’emprise : changements de comportement, actes de prosélytisme
* Signaler les situations préoccupantes aux institutions compétentes

# Le réseau des Promeneurs du Net du Pas-de-Calais

Le réseau, dans le Pas-de-Calais, s’est déployé de manière partenariale avec un co-portage entre la Caf, l’État, le Conseil départemental et la MSA avec la collaboration de la Fédération des Centres Sociaux, l’Atelier Canopé 62-Arras et l’Éducation nationale et en collaboration avec les acteurs de terrain.

Ce déploiement s’organise autour de différentes instances de gouvernance : un comité de pilotage, un comité technique et le réseau départemental des Promeneurs du Net.

La coordination du réseau des Promeneurs du Net est assurée par la Fédération des Centres sociaux du Nord – Pas de Calais à travers un poste dédié à temps plein. Cette coordination se fait en collaboration avec l’Atelier Canopé 62-Arras qui met à disposition des ressources et des temps de formation pour le réseau des Promeneurs du Net.

Les formations et l’outillage des Promeneurs du Net sont assurées par l’Atelier Canopé 62-Arras.

Ainsi, le réseau départemental a pour objectifs d’apporter aux Promeneurs du Net du département :

* des formations adéquates (par exemple : autour de la connaissance des pratiques des jeunes sur les réseaux sociaux, de la communication numérique, des aspects juridiques etc.),
* des outils,
* de l’accompagnement individuel ou collectif en fonction des enjeux identifiés,
* des temps d’échanges de pratique.

# Les ressources pour aller plus loin :

* Une vidéo explicative : <https://www.youtube.com/watch?v=ycBxgDENGkc>
* Le site national des Promeneurs du Net : <http://promeneursdunet.fr/>

# Pour candidater

**Le Promeneur du Net devra :**

* assurer une présence professionnelle régulière sur les réseaux sociaux ;
* engager le dialogue en ligne avec les jeunes ;
* participer à la vie d’un réseau (formations / temps de regroupement) ;
* apporter un appui aux membres du réseau selon ses capacités et connaissances : veille, partage d'information, participation actives aux temps d'analyse des pratiques ;
* valoriser les initiatives jeunesse menées dans le département en utilisant notamment les outils numériques.

**Vous souhaitez vous engager ?**

Retournez le document « Dossier de candidature » dûment complété

au plus tard le 13 décembre 2019

**Critères d’évaluation des candidatures**

* Répartition géographique au regard des autres candidats ;
* Angle d'intervention auprès des jeunes (la variété des structures et champs représentés dans le réseau seront recherchés) ;
* Intégration de ce dispositif dans le projet global de la structure (cohérence) et signature de la charte des Promeneurs du Net ;
* Engagement à faire partie d’un réseau : réseau social interne, formations, temps de regroupement, analyse des pratiques ;
* S’engager dans un suivi des réalisations en tant que Promeneurs du Net (remplissage des tableaux de bord).

Les candidatures sont à transmettre par courriel à llicour.npdc@centres-sociaux.com

**13 Décembre 2019 :** date limite de réception des candidatures

**19 Décembre 2019 :** examen des candidatures par le comité technique des PdN du 62

**Si vous êtes retenu dans la démarche Promeneurs du Net, le professionnel s’engage à participer à la formation initiale obligatoire qui se déroulera le :**

**16 Janvier 2020**

A l’Atelier Canopé d’Arras

37, rue du temple 62012 Arras

Dossier de candidature :

# **Fiche d’identité de la structure :**

Nom de la structure : Cliquez ou appuyez ici pour entrer du texte.

Adresse : Cliquez ou appuyez ici pour entrer du texte.

Code Postal : Cliquez ou appuyez ici pour entrer du texte.

Ville : Cliquez ou appuyez ici pour entrer du texte.

E-mail : Cliquez ou appuyez ici pour entrer du texte.

Numéro de téléphone : Cliquez ou appuyez ici pour entrer du texte.

Responsable de la structure : Cliquez ou appuyez ici pour entrer du texte.

Fonction : Cliquez ou appuyez ici pour entrer du texte.

E-mail : Cliquez ou appuyez ici pour entrer du texte.

Numéro de téléphone : Cliquez ou appuyez ici pour entrer du texte.

Avez-vous un ou des compte(s) de structure sur les réseaux sociaux ? [ ]  Oui [ ]  Non

*Si oui, le(s)quel(s) :*

Quel est l’objet de votre structure ?

Quelle est votre territoire d’intervention ?

Quels sont vos champs d’intervention auprès de la jeunesse :

[ ]  Santé

[ ]  Études / formations

[ ]  Vie pratique / logement

[ ]  Emploi

[ ]  Mobilité (Europe, international)

[ ]  Initiatives / engagement / vie associative

[ ]  Loisirs / sports / culture

[ ]  Usages numériques

[ ]  Famille / relations familiales

[ ]  Autre. Précisez :

Quelles sont les actions en direction de la jeunesse mises en place dans votre structure ? Avec quels partenaires ?

En quoi intégrer le réseau des Promeneurs du Net vous semble être une plus-value pour votre structure ?

# **Fiche d’identité du professionnel :**

Nom Prénom : Cliquez ou appuyez ici pour entrer du texte.

Fonction : Cliquez ou appuyez ici pour entrer du texte.

Contrat : [ ]  CDI [ ]  CDD [ ]  Autres (précisez) : Cliquez ou appuyez ici pour entrer du texte.

E-mail : Cliquez ou appuyez ici pour entrer du texte.

Numéro de téléphone : Cliquez ou appuyez ici pour entrer du texte.

Avez-vous un compte professionnel sur un ou plusieurs réseau(x) social(aux) ?

 [ ]  Oui [ ]  Non

*Si oui, le(s)quel(s) :*

Comment voyez-vous votre action éducative sur le Net ?

Quel est votre niveau d'utilisation des outils numériques ?

[ ]  Excellent. Je pense pouvoir apporter mon aide en cas de besoin auprès des autres membres du réseau.

[ ]  Bon. Je maîtrise les principaux outils et utilise les réseaux sociaux fréquemment.

[ ]  Moyen. Usage courant du mail et d'internet, une mise à niveau est nécessaire.

En quoi intégrer le réseau des Promeneurs du Net vous semble être une plus-value dans votre activité professionnelle ?

Fait à Cliquez ou appuyez ici pour entrer du texte. Le Cliquez ou appuyez ici pour entrer une date.

|  |
| --- |
| Nom et **cachet** de la structure |

|  |  |
| --- | --- |
| Nom et qualité du représentant :Signature :   | Nom du Promeneur du Net :Signature :  |