

Colline - REAAP Nord Pas de Calais

L'évaluation des actions parentalité et des réseaux.

Ce document reprend le point de vue des parents participant aux actions, celui des professionnels qui mettent place ces actions et participent aux comités locaux des REAAP, et celui des professionnels qui représentent leur institution au sein de ces comités.

De manière à avoir la vision la plus large possible de toutes les actions existantes, nous avons choisi une démarche et une méthodologie très participative : chaque professionnel était amené à mener des entretiens d'évaluation, à l'aide de guides d'entretiens élaborés au sein du groupe des animateurs du REAAP et co-animateurs des comités locaux. Le contenu de tous ces entretiens a ensuite été analysé et dépouillé à l'aide d'une grille commune. Ce document en fait la synthèse.

Dans la mesure où il s'agit d'une évaluation à l'échelle du département, et compte tenu des moyens et du temps dont nous disposions, il n'est pas possible de relier chaque point de vue exprimé à chaque action spécifique. Il s'agit ici de faire apparaître les éléments les plus marquants, mais aussi d'en montrer l'extrême diversité.

Néanmoins, il faut souligner que le fait d'avoir mené ces entretiens avec les parents a été perçu, par bon nombre de professionnels, comme un réel temps d'évaluation partagée de l'action. Ils ont pu ainsi entendre les satisfactions, les critiques, les souhaits... à propos de « leurs » actions. Gageons qu'ils sauront en tirer le meilleur parti pour faire évoluer, enrichir, infléchir ce qu'ils mettent en place.

TABLE DES MATIÈRES

| | |
|---|----|
| Préambule | 3 |
| 1. La démarche | 3 |
| 2. le soutien à la parentalité | 4 |
| 3. les actions | 5 |
| Le point de vue des parents | 6 |
| 4. Les actions concernées par ces entretiens | 6 |
| 5. La participation aux actions | 8 |
| 6. Les effets de l'action | 13 |
| 7. Les effets induits | 19 |
| 8. Des pistes d'amélioration..... | 21 |
| Le point de vue des « porteurs d'actions »..... | 22 |
| 9. Quels porteurs ? quelles actions ?..... | 23 |
| 10. Ce qu'ils observent chez les parents | 24 |
| 11. Les évolutions de leurs propres pratiques | 28 |
| 12. Des évolutions au sein de la structure | 30 |
| 13. La participation au comité REAAP | 31 |
| 14. la Charte..... | 34 |
| Le point de vue des autres membres des comités..... | 37 |
| 15. De qui s'agit-il ?..... | 38 |
| 16. Leur contribution | 38 |
| 17. Les avancées qu'ils perçoivent..... | 39 |
| 18. L'intérêt de leur participation..... | 40 |
| 19. Pistes pour enrichir leur contribution..... | 41 |
| 20. Remarques..... | 41 |
| Annexes..... | 42 |
| 21. Guide d'entretien collectif avec les parents | 42 |
| 22. Guide d'interview des « porteurs d'actions » | 43 |
| 23. Guide d'entretien avec les représentants institutionnels dans les comités | 44 |

Préambule

1. La démarche

1.1 *La proposition initiale*

Il s'agissait au départ *d'initier* une démarche d'évaluation un peu rigoureuse des actions de soutien à la parentalité, en s'appuyant sur les comités locaux du REAAP. Concrètement, il s'agissait de :

- élaborer ensemble des outils d'évaluation des actions
- les « tester » sur quelques actions,
- voir comment cette démarche pouvait être reprise au sein des comités et « systématisée » sur les actions conduites sur l'ensemble du département

A l'occasion de ce travail on envisageait aussi, la possibilité de repérer en quoi la participation au comité avait été, pour les acteurs un élément favorable à une évolution qualitative de leur action.

Rappelons aussi que cette démarche était centrée sur la dimension qualitative des actions. Les éléments quantitatifs étant plus facilement accessible au travers des rapports d'activité et bilans fournis par les structures qui mettent en place ces actions.

1.2 *Le travail mené*

Une première séance a été consacrée à une réflexion sur l'évaluation, et plus précisément il s'agissait, pour l'ensemble des co-animateurs des comités, de se donner quelques repères communs et définir les critères à partir desquels on peut évaluer positivement

- les actions menées, notamment en termes d' « effets » pour les parents
- les effets du réseau et des comités pour les acteurs et les actions.

La volonté des co-animateurs de profiter de cette occasion d'explorer le plus largement possible cette possibilité d'évaluation a donné aux travaux une plus grande ambition que le projet de départ, puisque la démarche a d'emblée été généralisée à toutes les actions (potentiellement), et sur tous les territoires

Nous avons donc ensemble élaboré une méthodologie et des outils permettant de mener ce travail

- de façon très large : 73 actions au travers du point de vue de 476 parents et 43 professionnels impliqués dans la conduite des actions.
- en un temps relativement court : toutes les investigations ont été menées entre juin et octobre.

Puis nous avons collectivement traité et analysé les réponses pour en tirer tous les enseignements.

Cette démarche d'envergure a été possible grâce à l'investissement de tous et notamment des animateurs des comités, et la conduite de cette évaluation, comme les outils proposés ont d'ailleurs été soulignés par les professionnels comme un « plus » apporté par le Réseau.

1.3 *Quelques précautions*

Néanmoins, avant de prendre connaissance de l'ensemble des éléments issus de cette évaluation, il importe d'apporter quelques précisions

- les actions qui ont fait l'objet de cette évaluation ne sont pas toutes, financées dans le cadre du REAAP. Elles ont été prises en compte parce que les acteurs et les structures qui les portent, considèrent qu'il s'agit d'actions de soutien à la parentalité. Ils ont d'ailleurs dans de nombreux cas, mais pas toujours, sollicité un financement dans ce cadre.
- Les acteurs qui ont été interviewés, qu'il s'agisse des porteurs d'actions ou des représentants des institutions, sont ceux qui étaient présents *le jour où* les entretiens ont eu lieu. Il y a donc des personnes qui participent aux rencontres assez régulièrement, mais absents ce jour-là, dont le point de vue n'a pu être repris ici

2. le soutien à la parentalité

Le fait d'associer l'ensemble des co-animateurs à cette démarche a permis d'échanger sur un certain nombre de questions de fond autour des questions de parentalité, et notamment de ce qui peut ou doit caractériser « l'appui à la parentalité »

◆ Les présupposés

On peut dire que dans l'ensemble les professionnels partagent le même pré-supposé : « un adulte qui est mieux dans sa vie sera meilleur parent »

On distingue pourtant

- les actions qui s'adressent à l'adulte, mais « directement » ou de façon « ciblée » sur sa fonction parentale,
 - en cherchant notamment à agir sur la relation parent-enfant
 - en cherchant notamment à agir sur la relation avec les professionnels « au sujet de l'enfant »
 - en favorisant les échanges entre adultes, mais d'abord comme parents (autour des questions d'éducation et de préoccupations « de parents »)
- les actions qui s'adressent à l'adulte plus globalement, comme « individu » dans toutes ses dimensions personnelles et sociales
 - en favorisant les relations des adultes entre eux et en (re)créant du lien social
 - en permettant de gagner en confiance et estime de soi
 - en aidant à se situer dans des « perspectives » et des projets

Il est intéressant de voir que ce pré-supposé est confirmé par les participants aux actions, et notamment par les participantes (et quelquefois très explicitement...).

Certaines réponses ou remarques disent très clairement que les actions permettent d'être « mieux pour soi, donc mieux comme femme, donc mieux comme parent ». Il s'agit pour certaines d'entre elles de « (re)trouver une identité » qui intervient dans toutes les dimensions de leur vie, y compris comme mère. Cela est d'autant plus vrai qu'il s'agit essentiellement de femmes qui n'ont pas (beaucoup) d'autres occasions d'être « reconnues », et en tout cas pas par le travail...

◆ Les pères

Une remarque est souvent faite à propos des actions de soutien à la parentalité : elles concernent très majoritairement les mères... et les quelques lignes qui précèdent les visent explicitement. Il y a fort à parier que les choses se jouent de manière différente pour les pères.

Certes il ne faut pas les oublier quand on parle parentalité, et lors de cette évaluation un petit nombre de pères ont participé aux entretiens d'évaluation. Leur présence dans les actions est plus fréquente (et sans doute plus facile, ne serait-ce que pour des questions d'horaires...) lorsqu'il s'agit de temps et sorties familiales.

Si on veut développer le soutien à la fonction parentale pour les pères, il serait sans doute pertinent de réfléchir et de développer d'autres formes d'actions mieux adaptées, à leurs possibilités, à leurs souhaits et à leurs attentes.

Nous voulons juste ici rappeler que nous ne pouvons que constater une répartition des rôles entre hommes et femmes, dans le système social, et notamment entre pères et mères au sein de la sphère familiale. Les actions de soutien à la parentalité se situent dans ce contexte, et il serait démesuré de leur « faire porter » la charge de modifier, voire de bouleverser, cet état de fait... Certes progressivement,

grâce aux actions, certaines postures et attitudes individuelles peuvent évoluer, et c'est tant mieux. Il appartient aux professionnels de soutenir et d'accompagner ces évolutions. Mais gardons des objectifs réalistes... et partons des situations telles qu'elles existent dans le contexte actuel.

3. les actions

Si on fait référence aux aspects évoqués ci-dessus, toute action pourrait être considérée comme une action de soutien à la parentalité, dès lors qu'elle contribue au mieux-être et à reprise de confiance de l'individu. Mais néanmoins, cela soulève quelques interrogations ... Peut-on dire que *tout* est soutien à la parentalité ?

La réflexion que nous avons pu mener dans le cadre de cette évaluation nous amène à poser quelques repères des « conditions » de mise en place d'actions de soutien à la parentalité (des repères de « bonnes pratiques ») :

- les actions doivent permettre d'intervenir **dans la durée** (on accompagne une évolution...) et se situer dans une **approche multidimensionnelle** : relations avec d'autres, réflexion personnelle, dialogue, apport de repères sur certains thèmes, meilleure connaissance de son environnement, élargissement du réseau social, acquisition ou renforcement de savoir-faire, évolution des comportements et attitudes, etc...
- dans ces actions, on privilégiera « l'entrée » **parentalité**... (relations aux enfants, dimension éducative, etc)... et on cherchera à redonner confiance aux parents sur cette dimension, confiance en leurs capacités d'être parents, possibilité de vérifier qu'ils partagent les difficultés avec d'autres, que des choses peuvent changer, etc...
- il est important de favoriser **la prise de responsabilité** et d'autonomie, et la « prise en mains » de cette dimension : en les amenant à trouver eux-mêmes les réponses à leurs questions, mais aussi en leur donnant un certain « pouvoir » sur l'action elle-même et en sollicitant et accompagnant leur prise de responsabilité
- les groupes de parents doivent rester ouverts sur l'environnement, et à cet effet, il est important que la structure qui porte l'action soit elle-même en lien étroit et en coopération avec d'autres acteurs et cherche à développer le travail en **partenariat**.
- enfin il est important de nommer les choses... de permettre aux parents de faire un « retour » sur ce qui change, ce qui a changé pour eux... et **d'aborder explicitement cette dimension parentale** et d'éducation (on progresse d'autant mieux qu'on se *voit* progresser)

Au regard de ce dernier point, il nous semble que le travail d'évaluation des actions, qui a été mené avec les parents fait lui-même partie intégrante de l'action... et devrait être régulièrement renouvelée... sous cette forme ou une autre...)

Le point de vue des parents

Des entretiens collectifs ont été menés entre juin et septembre auprès des parents participants aux actions mises en place par diverses structures et divers acteurs.

Les points essentiels

Différentes questions ont été posées aux parents par rapport à leur participation à ces actions de soutien à la parentalité. Pour une majorité de parents, le fait de pouvoir sortir de chez soi, rencontrer des gens reste une des première motivation pour participer au départ et pour continuer par la suite. Certaines réponses ou remarques disent très clairement que les actions permettent « d'être mieux pour soi, donc mieux en tant que personne, donc mieux comme parent ». Deux autres raisons arrivent ensuite et à quasi égalité ; faire quelque chose, participer à une activité et un besoin d'aide, de soutien par rapport à des problèmes rencontrés avec leur enfant.

Concernant les effets de l'action, ce qui est très majoritairement mis en avant c'est le plaisir qu'on trouve dans ces moments et le « mieux être » lié à la détente qu'apportent les actions. Pour compléter ce dernier constat, les participants soulignent de façon assez importante, le côté positif d'une meilleure connaissance de soi, l'évolution de l'image qu'ils ont d'eux-mêmes et la confiance que cela leur apporte. Egalement, le fait de ne pas être seul à avoir des difficultés « de parents » a pour effet de prendre du recul et de dédramatiser certaines situations et en quelque sorte de participer pour soi « en tant que parent » .

C'est aussi des effets au niveau de la relation à leur enfant et donc des changements de comportement et une meilleure socialisation de l'enfant.

Les parents ont pu constater des changements dans les relations avec les professionnels avec notamment une diminution des a priori.

Des effets induits ont pu être constatés comme par exemple pouvoir refaire les activités à la maison avec leur enfant, participer de façon plus active à certaines manifestations locales ou avoir davantage envie de « bouger » de « faire des choses » de façon personnelle et/ou amicale.

4. Les actions concernées par ces entretiens

Toutes les actions de soutien à la parentalité, qu'elles soient ou non financées par le REAAP, existant sur le département n'ont pas fait l'objet de ces entretiens d'évaluation avec les parents.

Ceux-ci ont concerné 73 actions très diverses, réparties sur les 8 comités.

On peut estimer que ces actions concernent autour de 800 à 900 parents et qu'un peu plus de la moitié d'entre eux d'entre eux ont participé aux entretiens collectifs d'évaluation (476). C'est donc de leurs points de vue, dans toute leur diversité, qui sont repris ici.

◆ Les types d'action

Le tableau ci-dessous fait apparaître par secteur géographique, et par type d'action, le nombre d'actions dans lesquelles les parents ont été invités à s'exprimer sur l'évaluation, au cours d'un entretien collectif (et dans la même case, le nombre de parents concernés par ces actions quand il était indiqué, même si

tous n'ont pas participé à l'entretien. Le nombre de parents ayant participé aux entretiens est indiqué en bas du tableau).

On constate donc que les actions les plus fréquentes sont d'une part des groupes d'échange et de rencontres entre parents, et des activités « régulières » parents-enfants.

| | Entre mer et terre | Ternois | Audomarois | Calaisis | Boulonnais | Artois | Familles en sol mineur | Arrageois | TOTAL |
|--|-----------------------------|----------|------------------------|-------------|------------|----------------|---------------------------|------------------|-------|
| LAEP | 1 10 ad. 10 enf. | | | | | | | 4 | 5 |
| Groupe d'échanges et rencontres parents | 3 36 | 1 12 | 2 16 | | 3 33 | | 8 146 | 2 26 | 19 |
| Groupes de parole | | | | 2 ±20 | | | | 3 41 | 5 |
| Conférences-débat | | | | | | | | | |
| Ateliers ou activités parents/enfants | 1 | 2 21 | 6 64 ad. 125 enf | 3 9 fam. | 3 20 + | | 7 70 + indeterm. | 2 44 | 24 |
| Acc. Projets vacances familiales | 1 7 | | | | | | 2 42 | 2 50 | 5 |
| Sorties et temps familiaux | 1 62 ad. 54 enf | 2 129 | | 1 | | | 4 457 | | 8 |
| Autres actions | 1 5 | | | 1 20 | | | 2 38 | | |
| | <i>Préparation Tps fort</i> | | | | | | •Parents-profess. •UPP | | |
| TOTAL nbre d'actions | 8 | 5 | 8 | 7 | 6 | 4 40 | 22 | 13 | 73 |
| Participants aux entretiens (sur l'ensemble des actions) | 39 dt 2 hommes | 39 | 45, dt 2 hommes | 22 | 40 | 31 dt 2 hommes | 146 dt 10 hommes | 114 dt 10 hommes | |

A noter la participation de 100 hommes aux actions

- Entre mer et Terre (18) : 1 LAEP, 1 groupe d'échanges, 16 sorties familiales
 - Ternois (6) : sortie familiales
 - Audomarois (4), activités parents-enfants
 - Calaisis (1) : activités parent-enfants
 - Boulonnais (5) : 4 groupes d'échanges, 1 activités parents-enfants
 - Familles en sol mineur (41) : 9 groupes d'échanges, 1 activités parents enfants, 2 acc. projet vacances, 26 sorties et tps familiaux, 3 autres actions
 - Artois (2) : sans précision du type d'action
 - Arrageois (23) : 4 LAEP, 7 groupes de parole, 5 activités parents-enfants, 7 acc. projets vacances
- 26 d'entre eux ont participé aux entretiens d'évaluation.

5. La participation aux actions

5.1 Ce qui a motivé à participer au départ

Un certain nombre de parents sont venus parce qu'il ont vu une affiche ou une annonce dans la presse
« On a vu les affiches, on est venu », « On est venu suite à une réunion de présentation »

◆ Incitation d'un professionnel (trav. social, animateur, médecin, psycho, etc)

Elle est signalée dans 31 des 73 actions, mais ne concernent pas tous les participants aux actions. Quand l'incitation à participer vient d'un professionnel, il s'agit des assistantes sociales, d'une TISF ou de la référente famille du centre social.

« Par l'intermédiaire d'une AS qui est venue m'en parler j'ai eu envie d'essayer.»
« C'est l'Assistante sociale qui m'en a parlé »
Accompagnement par une TISF
Ils m'ont conseillé de venir, alors j'ai dit oui
L'assistante sociale a dit que c'était bien

Dans quelques cas on note l'information dans les établissements scolaires, mais notamment quand il s'agit d'actions en lien avec ceux-ci (comme l'aide aux devoirs par exemple)

« On a eu l'information dans les écoles », « information par le collègue »
C'est à l'école qu'on m'en a parlé

◆ Connaissait un(e) participant(e)

Le « bouche-à-oreille » et des personnes de son entourage sont fréquemment cités (pour 24 des 73 actions)

Des amis, des voisins
L'information par d'autres parents
On a été invitées gentiment, je connaissais les animatrices
J'ai été invité par une autre maman
J'y vais avec ma sœur et ma cousine
On se connaît presque tous
J'ai vu dans le journal qu'une voisine y allait, alors j'ai dit pourquoi pas moi ?
J'étais avec mes voisines quand elles en ont parlé

◆ Problèmes avec les enfants /besoin d'aide, de soutien

A propos de 27 actions sur les 73, les parents évoquent

- soit des problèmes repérés chez leur enfant, quelque chose qui les préoccupe
- soit des difficultés qu'eux-mêmes éprouvent avec leurs enfants.

Ma petite fille était fort collée à moi
Mon fils a du mal à s'intégrer
Si elle venait pas ici, ma fille aurait dû aller chez la psychomotricienne
Mon enfant avait des difficultés (langage, compréhension, concentration, respect des règles)
Il y avait des difficultés sur le plan scolaire
Les méthodes scolaires sont différentes de nos jours, je voulais aider on enfant.
Sortir de l'aspect scolaire, voir les choses autrement
Avec la télé, ils veulent tout
J'avais besoin d'un coup de pouce
J'ai peur de mal faire
Je me sentais dépassée dans la prise en charge de mon enfant à la maison
Avec le grand, j'ai besoin d'aide
je ne sais pas dire non
Parfois, je sais pas comment faire

J'y arrive pas toute seule
 Comme j'ai pas le temps, je compte sur les éducateurs pour m'aider
 Pour mieux comprendre son ado, entendre des choses sur les ados, suite à une conférence
 Pour que les enfants fassent leurs devoirs
 J'ai peur qu'ils ne m'aiment plus

Au moins ils avaient envie d'aborder ces « questions de parents »

| Travailler ensemble sur des thèmes variés, discuter, partager autour des enfants, s'entraider

Et quelquefois des inquiétudes plus larges

| Dans le quartier, c'est tendu, les enfants sont livrés à eux-mêmes

◆ **Sortir de chez soi, rencontrer des gens,**

C'est une motivation qui a été exprimée dans 40 actions sur les 73.

Sortir de chez soi, et rencontrer des gens pour soi d'une part, mais aussi pour ses enfants (activités parent-enfants)

Etre tout le temps à la maison, c'est de la folie
 Ne pas rester à la maison, sortir du quotidien,
 Se situer en dehors de ses soucis quotidiens,
 Voir du monde
 A part devant l'école, je ne parlais jamais à personne
 Pour se faire des amies, connaître des gens
 Pour rompre la solitude, l'isolement, participer à quelque chose
 Vaincre sa timidité, ne pas rester seule,
 Je sors de dépression, décompresser, besoin de se changer les idées
 Pour rencontrer d'autres parents, être avec d'autres parents,
 Pour que l'enfant rencontre d'autres enfants
 L'enfant apprend mieux avec d'autres personnes, et d'autres enfants

◆ **Faire quelque chose, participer à une activité**

C'est une motivation qui a été exprimée sur 28 des 73 actions (il s'agit essentiellement des actions « ateliers parents-enfants », mais aussi d'autres activités « entre parents », qui peuvent recouvrir une grande variété d'ateliers, ou encore des sorties

Pour passer une après-midi
 Je devais sortir de mon train-train
 Pour découvrir des activités variées
 Pour faire une activité notamment quelque chose qu'on ne peut pas faire à la maison
 Développer des capacités artistiques
 Pour que les enfants aient une activité
 Faire des activités avec les enfants, sortir avec les enfants.
 C'est amusant d'être dans une activité avec son enfant
 Apprendre de nouveaux jeux, des chants qu'on a oubliés
 Envie de faire quelque chose pour les autres
 Depuis longtemps, j'avais envie de faire quelque chose de bien, mais pour moi

◆ **Autres raisons**

Dans le cadre de 48 actions sur les 73, d'autres motivations ont été exprimées

• *liées à l'enfant,*

Faire des choses avec mon enfant, l'éveiller
 Pour faire plaisir aux enfants, Parce que les enfants ont du plaisir à venir
 Permettre à l'enfant de voir sa mère participer et donc d'avoir envie de participer
 Pour voir comment se débrouille mon enfant.
 Pour être avec mon enfant

- Faire découvrir d'autres choses aux enfants,
 - Qu'ils soient autonomes dans la vie quotidienne
- *liées au couple parental,*
 - Permettre au papa de s'investir
- *pour réfléchir, se reposer, se poser,*
 - Pour se faire plaisir, pour se détendre
 - Maintenant que les enfants sont plus grands, je pense un peu à moi
- *en rapport avec l'activité proposée... Par exemple :*
 - Pour approfondir mes connaissances
 - Pour aider les parents qui ne savent pas quoi faire en cas d'accident
 - Par amour du livre
 - Pour développer mon côté artistique
 - Pour faire des jeux une fois les devoirs finis
- *pour avoir un point de vue différent*
 - pour voir la structure différemment
 - échanger des idées
- *ou encore*
 - Je voulais découvrir les métiers de la petite enfance, pour reprendre une formation
 - Par curiosité, parce que j'étais disponible
 - Pour l'animatrice
 - Prix attractifs, faible prix, parce que c'est gratuit

5.2 Ce qui donne envie de continuer

◆ Se sent « obligé(e) » ...suivi par un professionnel par exemple

Cette raison est très rarement évoquée (C'est l'assistante sociale qui insiste fort), même par les personnes qui sont venues sur « incitation » d'un travailleur social. Le contraire est plus mis en avant :

- | on vient de bon cœur, on n'est pas obligées

◆ Pour accompagner quelqu'un (« on vient à plusieurs »)

Cette raison n'a pas été évoquée très souvent (sur 8 actions)... et sans être la raison essentielle.

- | C'est sympa de venir à plusieurs
- | C'est ma sœur qui en a besoin
- | Les autres mamans me poussent à venir même quand j'ai des trucs à faire
- | A force, ça crée des liens et on se soutient entre nous

◆ Trouve une aide vis-à-vis des enfants

Sur 20 des 73 actions des raisons liées à cet aspect ont été clairement évoquées comme étant des motivations à poursuivre. D'une part les parents disent trouver des réponses « immédiates » à leurs questions, et d'autre part ils perçoivent des évolutions liées à la participation à l'action, que cela soit chez les enfants ou chez eux.

- | On a des réponses aux questions qu'on a
- | Quand j'ai besoin d'un conseil, je trouve souvent une réponse
- | Ecouter les autres, ça donne des idées
- | Un changement d'attitude, avoir des conseils, être orienté
- | Ça aide à donner des règles aux enfants
- | Le sentiment de progresser dans sa démarche
- | L'envie d'approfondir, pour mieux communiquer avec les ados, l'envie de progresser
- | On voit les progrès des enfants, pour l'épanouissement
- | L'entraide avec les autres familles

Et aussi des choses ont abouti :

- | On a réussi à partir en vacances

◆ **Sortir de chez soi, rencontrer des gens,**

Cela a été évoqué dans 36 actions comme une motivation à poursuivre (c'était évoqué comme une motivation de départ dans 40 actions)

L'ambiance et la convivialité sont très fréquemment mises en avant comme des raisons pour lesquelles on continue à venir, mais aussi :

- On a fait un groupe
- Ça m'a donné un but dans ma semaine
- Je raterais le rendez-vous pour rien au monde
- Sinon, je sors pas beaucoup
- Ça occupe, ça permet de faire des sorties, de rencontrer du monde
- Ça change du quotidien, . sinon, je suis toute seule chez moi, je n'ai pas l'occasion de discuter avec grand monde... ou alors seulement au téléphone
- Etre en contact avec d'autres parents, rencontrer d'autres mamans
- Ça permet aux enfants de s'intégrer

Mais dans cette dimension de « rencontres », on voit qu'il ne s'agit pas seulement de « voir du monde » pour ne plus être seul... Il s'agit aussi des échanges que l'on peut avoir avec ces personnes

- Ça permet de rencontrer des gens qui ont aussi des difficultés avec leurs enfants... et de relativiser
- Faire connaissance avec l'équipe éducative du collège
- Participer à des sorties familiales avec les éducateurs

◆ **Faire quelque chose, participer à une activité**

L'activité a été mise en avant comme une motivation à continuer dans 14 des entretiens, à la fois en raison de la diversité ou de l'intérêt de ce qu'on fait, mais aussi à cause de la nouveauté et de la manière dont ça se passe.

Là encore on peut distinguer les activités parents-enfants (pour lesquelles le fait de proposer l'activité aux enfants est importante) et les actions qui se déroulent « entre parents ».

- On fait plein de trucs
- Les activités proposées donnent envie de continuer
- Transmettre aux autres notre recherche
- Des activités pas habituelles (relaxation, activités manuelles, sorties...)
- Variété des activités... et adaptabilité au fonctionnement des enfants
- Faire avec l'enfant ce qu'on ne peut pas faire à la maison
- Participer au forum, à des sorties, préparer une expo
- Dans une activité en groupe... ce sont les mêmes règles pour tout le groupe
- N va faire des choses avec les autres dames du quartier
- J'ai appris des choses, et maintenant, j'aide les nouvelles

◆ **Se sentir « mieux »**

Le fait de se sentir mieux a été évoqué dans 22 actions

- On rentre à la maison autrement
- Je suis plus détendue après
- Evacuer le stress
- Je vide un peu mon sac, mais dans la convivialité
- Pouvoir se détendre pendant 3 heures, parler de choses et d'autres
- Les enfants adorent, On se sent bien ;
- Bien être des enfants, donc forcément bien-être des parents

◆ **Apprendre des choses**

C'est une raison évoquée dans 14 entretiens

- Intéressée par le contenu
- Apprentissage de nouveaux savoirs

On apprend des astuces, on apprend plein de choses
Chaque fois on apprend quelque chose de nouveau

◆ **Autres raisons**

D'autres raisons ont été évoquées dans 30 entretiens. Là encore elles sont nécessairement en lien avec le type d'action.

- *liées à soi*
 - Prendre du temps pour soi... (quand on est à la maison, il y a toujours des choses à faire...)
 - S'exprimer
- *liées aux enfants*
 - Gentillesse de l'animatrice avec les enfants
 - Les enfants s'éclatent
 - Les enfants aiment savoir qu'on est derrière eux, même s'ils disent le contraire
 - Repartir avec le repas réalisé, c'est valorisant pour les enfants
 - Amélioration du comportement de l'enfant, qui va plus facilement vers les adultes
 - Ça évite qu'ils passent du temps devant la télé
- *liées à ce qu'on fait*
 - Envie de continuer car les projets précédents étaient appréciés
- *Mais aussi pour des raisons pratiques*
 - La proximité (c'est proche de chez nous)
 - C'est facile de s'inscrire

5.3 **Ce qui est compliqué ou difficile**

Plusieurs remarques ont été faites pour au contraire dire que c'est facile, qu'on est vite à l'aise, qu'on peut parler sans gêne, que ça n'est pas protocolaire, que l'animatrice s'adapte bien, que ce qu'on y fait est accessible, que c'est proche, que les horaires sont bien adaptés, etc

◆ **Emploi du temps, disponibilité régulière**

Seulement quelques remarques à ce sujet

Pour certains, pas facile de se réunir tous les mois
On décale des RV pour venir
Avec le travail, c'est pas toujours facile
D'une semaine à l'autre, je peux pas toujours venir

◆ **Questions pratiques : horaires, distance, transport, etc**

Les questions pratiques n'ont été présentées comme « difficiles » que pour 6 actions

Facile si on a un chauffeur ou un vélo... pas facile en bus
Pour certains obligation de prendre le bus
Horaires
Mon mari aurait aimé... mais il travaille
Première séance gratuite et ensuite inscription
Avec la poussette, c'est pas facile

◆ **Garde des enfants**

La garde des enfants n'est que très exceptionnellement mise en avant comme une difficulté (2 fois évoquée). Mais il faut rappeler que 33 des 60 actions, incluent aussi les enfants (activités parents-enfants, vacances et sorties familiales)

◆ **Parler de ses problèmes/parler de soi**

En tant que telle la difficulté de parler de soi et de ses problèmes, n'est que rarement mise en avant (10 fois), mais elle est pourtant évoquée quand on exprime la difficulté à être dans un groupe (parag suivant)

Ça dépend du sujet, si on a envie d'en parler devant les autres
Quelquefois difficile de dévoiler des choses par rapport au groupe

Au début, j'avais un peu honte
 Comme tout le monde se parle, ça aide, on ose un peu plus
 Rien ne sort [du groupe], on se dit les choses plus facilement
 Chacun a ses problèmes, mais en parler, c'est plus complexe
 J'avais peur qu'on me juge
 En rendez-vous avec l'AS, je me sentais un peu jugée

◆ **Etre avec d'autres/être dans un groupe**

Des difficultés à être dans un groupe ont été évoquées dans 17 des entretiens, d'une part (le plus fréquemment) au démarrage... mais aussi sur la durée (dans une moindre mesure)

Surtout si on ne connaît personne
 Comme je connais pas bien les gens, c'est dur
 Au début on n'est pas à l'aise, il y a beaucoup de monde
 Si les personnes sont timides, ça n'est pas facile
 Je suis réservée, pas assez sûre de moi. Au départ ça a été dur
 Au départ, ça a été dur pour moi. Plus maintenant. J'avais peur des moqueries, je sais pas lire et pas écrire
 C'est difficile par la suite parce que l'ambiance dans le groupe se dégrade toujours
 Chacun a son caractère, il faut s'accorder
 On s'est mis d'accord ce qui est dit reste dans le groupe, il faut faire confiance
 Appréhension du regard des autres, crainte par rapport à l'acceptation dans le groupe

◆ **Faire quelque chose, participer à une activité**

Les difficultés exprimées (rarement) sont en lien avec le type d'activité à laquelle participent les parents

Partir, monter sur scène, etc
 Quelquefois des difficultés pour certaines activités compliquées à réaliser.
 Certains enfants ne comprennent pas bien les consignes

◆ **Autres**

Sur une dizaine d'actions, quelques autres difficultés ont été évoquées :

C'est le regard de ma famille, on me juge pas capable alors que c'est l'inverse
 Des difficultés de compréhension
 La gestion de l'argent
 Peur d'un piège caché : je croyais qu'il allait falloir payer à la fin
 Il faut se surpasser
 Des tensions entre parents, à cause de l'individualisation des règles pour chaque enfant
 Beaucoup d'enfants
 Des problèmes de santé...
 Pas facile pour les familles qui ont des bébés (pour des sorties familiales)

6. Les effets de l'action

6.1 *Ce que l'action apporte*

◆ **Pour soi-même**

Ce qui est très majoritairement mis en avant c'est le plaisir qu'on trouve dans ces moments et le « mieux-être » lié à la détente qu'apportent les actions auxquelles participent les parents :

Le plaisir, la détente, tranquillité, se poser, un moment agréable, de la bonne humeur
 Un moment de plaisir, une pause dans un quotidien difficile,
 une possibilité d'évacuer le quotidien, « ça permet de souffler »
 Je prends du temps pour moi, pour me ressourcer
 Epanouissement personnel
 Un meilleur moral

De façon assez importante aussi, les participants soulignent le côté positif d'une meilleure connaissance de soi, l'évolution de l'image qu'ils ont d'eux-mêmes et la confiance que cela apporte :

Je découvre ma personnalité,
 Apprendre à mieux se connaître
 Se découvrir des capacités, se découvrir de la patience,
 Découvrir qu'on peut faire des chose alors qu'avant on n'y arrivait pas
 Une assurance sur ce que je fais,
 De la confiance
 « avant je n'arrivais pas à faire des choses nouvelles toute seule, j'avais peur de rater, plus maintenant »
 Je suis plus autonome
 Je suis plus créative

Des apports positifs aussi en termes de socialisation

Des contacts (je suis toute seule toute la journée),
 Cela rompt la solitude
 Voir d'autres gens, sortir du train-train quotidien
 Etre en groupe
 Des liens se créent
 Des amitiés qui se nouent,
 Je suis moins seule face à mes problèmes

Des évolutions dans la manière de voir les choses

J'ai des repères, des trucs
 Revenir sur des préjugés (« avant je critiquais les mères qui mettaient leur enfant... maintenant moi aussi je viens »)
 Savoir rectifier ses erreurs,
 Une autoévaluation

Et aussi : du savoir, pour soi et reconnu dans le groupe,
 et de la reconnaissance de la part du conjoint (Encouragement du conjoint, mon mari est fier de moi),

◆ Pour soi « en tant que parent »

Un des aspects mis en avant c'est le fait de ne pas être seul à avoir des difficultés « de parents », ce qui a pour effet de prendre du recul et dédramatiser certaines situations

Une prise de conscience de ne pas être seule à avoir des problèmes
 « on est bien plus léger quand on vide son sac « en confiance »
 confronter mes idées et réfléchir,

Très nombreux sont les parents qui évoquent une aide réelle sur le plan de l'éducation

J'ai l'impression d'être un meilleur parent
 Je suis plus à l'aise avec mes enfants
 Soutien, réconfort, conseils d'autres parents
 Autre regard professionnel, apport des professionnels
 De bons conseils et un bon suivi
 trouver du soutien,
 Des solutions par rapport aux difficultés
 être réassuré sur mes principes d'éducation
 Remettre les règles en place
 Nous nous sentons plus responsables par rapport aux enfants car les notions que nous avons apprises nous permettent de réagir au mieux devant les situations

Mais aussi un autre regard et une autre relation à l'enfant

Un autre regard sur l'enfant, on prend conscience de ses capacités, on a plus confiance en eux,
 Offrir aux enfants, complicité avec les enfants,
 Ça rassure sur l'enfant
 Epanouissement de l'enfant, découvrir que mon enfant apprend de nouvelles choses
 « je me rends compte que mon enfant peut être calme quand je fais des choses avec lui »
 Voir l'évolution des enfants au fil des séances,

Les parents trouvent aussi une certaine valorisation au travers des actions (ce qui pourrait être rapproché de ce qu'ils disent en retirer « pour eux-mêmes ») (Cf paragraphe précédent)

Mes enfants sont fiers de moi, ça me rend plus solide, valorisation grâce aux réalisations diverses
 On est valorisé à la maison, avec ce qu'on apprend

◆ Pour sa famille

La participation aux actions a aussi des effets sur et pour l'ensemble de la famille, en termes de

• rapprochement

Découvrir l'enfant avec le papa, avec les grands-parents
 Les papas s'intéressent à ce que font les enfants, on en parle, on en discute, même s'ils ne sont pas présents
 Rapprochement, échange avec son conjoint.
 On est content d'être ensemble
 Ça nous rapproche

• climat général et relations intra-familiales

L'ambiance est meilleure à la maison
 C'est plus détendu
 Le bien-être de tous
 La gestion des conflits est plus facile
 Je me rends plus disponible pour ma famille
 Dialogue,
 On a plus de sujets de conversation
 Changement de regard sur l'enfant

• valorisation et repositionnement au sein de la famille

Prise d'assurance,
 On se sent valorisé aux yeux des enfants, du conjoint
 Autant la famille que les amis ont dû accepter que nous sommes des femmes et pas seulement des mères

Et aussi, notamment pour les sorties et vacances :

Des souvenirs partagés
 Une sortie qu'on n'aurait pas pu faire individuellement

◆ Pour ses enfants

Les participants situent à plusieurs niveaux ce que les activités (quand elles concernent parents-enfants) apportent aux enfants,

• du plaisir

Du plaisir, des souvenirs partagés, « du bonheur partagé qui entre dans nos vies »
 Les enfants sont heureux de faire de nouvelles choses, ils aiment que je sois avec eux
 ils s'amusent « ils rient tout le temps »

• l'évolution de l'enfant

L'enfant a un caractère plus posé, il est plus concentré
 Ils ont plus d'assurance « avant c'était une trouillardes »
 Ma fille est plus calme
 Cela aide l'enfant à grandir, ils sont plus autonomes
 Ça contribue à leur équilibre.

- du partage valorisant avec l'adulte
 - | Ils apprennent à partager. Ils rencontrent d'autres enfants
 - | L'enfant se valorise, en montrant ce qu'il sait faire
 - | On partage certains apprentissages avec ses enfants

◆ Pour son entourage

Dans un certain nombre de cas (15 fois évoqué), la participation aux actions et ce qu'on y découvre fait l'objet d'échanges avec son entourage :

- | Il arrive qu'on donne des conseils reçus à l'atelier, à des amis, à l'extérieur
- | J'en parle autour de moi, pour faire venir du monde
- | On parle entre copines de ce qu'on fait le mercredi et on conclue « viens voir, viens essayer »
- | Les conseils peuvent servir, et aider notre entourage
- | Cela permet des conversations avec les amis

◆ Autres

- | On apprend à accepter les différences (façons de parler, de s'habiller, handicap)
- Et aussi Ne pas fumer pendant 2 heures

6.2 Ce que cela a changé

Certains aspects évoqués ici peuvent apparaître redondants avec ce qui a été exprimé précédemment, d'une part comme raisons qui motivent à continuer, et d'autre part sur ce que cela « apporte ».

◆ Pour soi-même

Globalement ce qui est indiqué par les participants comme changements les plus significatifs, grâce aux actions sont de l'ordre de la détente, du mieux-être, de la ré-assurance et de l'ouverture :

- | Plus calme, et à l'écoute des autres
- | Mon mari me trouve plus détendue
- | Ouverture à l'extérieur, je suis moins timide. Plus de facilité à s'exprimer, à parler de ses difficultés
- | Plus d'assurance pour se réorienter vers l'emploi
- | Reprise de confiance, plus le moral
- | Je me sens moins pressée par l'urgence, je m'organise mieux
- | Je me sens plus au clair dans ma vie
- | Je ne pleure plus tout le temps, j'ai repris confiance
- | Aller vers les autres, plus à l'écoute des autres
- | Plus soucieuse de sa tenue
- | « Je «sors plus »
- | lien social dans le quartier
- | On parle plus facilement de ses contrariétés
- | On développe notre cerveau, en apprenant plein de choses
- | Plus de réflexion, apprivoiser ses sentiments, et ses émotions, être à l'écoute

D'autres aspects plus « concrets

- | Appris à gérer mon temps
- | Je m'organise mieux
- | Etre occupée tous les jours
- | Changement des habitudes

◆ Pour soi « en tant que parent »

Les éléments évoqués par les parents portent essentiellement sur 3 aspects :

- une meilleure relation aux enfants
- un meilleur suivi des enfants

– une ré-assurance dans son rôle de parent

Je n'ai plus la même vision de mon rôle de parent
 Accorder des moments aux enfants
 Vision différente de l'enfant
 On se rend compte que son enfant est « comme les autres »
 Plus proche de l'enfant
 J'accepte le regard des autres sur mon fils
 D'autres réactions face au comportement des enfants
 Je comprends les conseils
 Je suis plus à l'écoute, je facilite leur épanouissement,
 On est plus rassuré, on peut travailler sans s'inquiéter
 Les enfants obéissent mieux. On est plus ferme pour poser les limites
 On arrive à s'occuper des enfants sans crier
 Je discute plus, je m'énerve moins
 Je ne cède plus facilement
 On leur consacre du temps. « Avant je ne faisais rien avec mes enfants, ça me prenait la tête de rester plus d'un quart d'heure avec elles, maintenant je fais plus de choses, je me rends compte que c'est important »
 On change de réaction, de comportement, suite aux échanges qu'on a eus
 Plus de facilité à rencontrer les professeurs et le CPE

Mais aussi , même si c'est de façon très marginale Un sentiment de culpabilité sur ce qu'on ne fait pas

◆ **Pour sa famille**

On note un changement du climat général, un rapprochement et plus de partage (de temps, d'activités)

Un rapprochement de toute la famille, on peut « s'évader » ensemble
 Prise de conscience de l'importance des temps en famille
 Il y a plus de complicité entre nous, plus de dialogue
 On partage autour d'un repas
 On arrive des fois à jouer le soir
 Les enfants sont plus proches de leurs grands-parents
 C'est plus calme
 Les jeux à la maison se passent mieux
 Ouverture à des activités nouvelles (qui sont maintenant accessibles)
 Plus d'activités et de loisirs à l'extérieur
 Je refais à la maison les recettes que j'ai apprises au centre social
 Les enfants participent quand je fais le repas

◆ **Pour ses enfants**

Sont évoqués, des changements de comportement de l'enfant, son évolution et une meilleure socialisation

Changement de comportement à l'école et à la maison
 Les enfants respectent plus les règles, ils acceptent plus les limites
 Ils se parlent mieux, ils ne s'insultent plus comme avant
 Partager ses jouets
 Repositionnement de l'enfant, plus de respect du parent
 De nouveaux apprentissages ça préparer à l'école
 Les enfants s'ouvrent plus aux autres
 Le regard de l'enfant sur moi
 Plus d'autonomie, ça leur apprend à se détacher de moi
 Ils se font des copains
 Ils sont plus dégourdis
 Bonne préparation pour l'école
 Ils sont surpris de voir les parents à l'école (sont fiers, ou au contraire rougissent et sont gênés)

◆ Pour son entourage

Il s'agit essentiellement d'évolutions dans les relations aux autres

On apprend à se connaître, on se rencontre au-dehors
C'est l'occasion de sortir entre amis
On découvre le potentiel en chacun (il y a du bon partout)

◆ Autres

Les autres changements signalés concernent la relation avec l'école, ou avec d'autres structures associatives

Intéressant d'avoir cette structure au sein de l'école, car les enfants ne sont pas mis à l'écart
Prise de conscience par l'école des efforts fournis par les parents
Considérer l'école comme quelque chose d'important permet à l'entourage d'être plus attentif
Implication dans le monde associatif
On a le temps de parler aux animateurs en dehors

6.3 Des changements dans les relations avec...

◆ L'école

Les parents mettent en avant des changements dans leurs relations avec les enseignants

On va voir plus facilement les instituteurs et les directrices d'école pour discuter
Cela facilite les rapports avec l'enseignant
Plus de dialogue avec la maîtresse, avec les enseignants
Moins d'appréhension avec l'école, meilleure connaissance
L'intégration est plus facile.
Les enseignants remarquent que les enfants progressent, ou sont plus concentrés
La relation a changé, on a une bonne image quand on dit qu'on amène des projets
Des parents participent à la kermesse de l'école
Je suis dans les parents d'élèves au conseil d'école
Je suis bénévole au centre social pour l'aide aux devoirs
J'ose dire des choses à la maîtresse sur les devoirs

◆ La PMI

Très peu de parents évoquent les relations avec la PMI... et les points de vue exprimés sont très contrastés :

Augmentation de la confiance dans les professionnels
Plus d'échanges
Je parle à la puéricultrice de ce que font mes enfants ici
Avant on y allait pour parler entre parents ; maintenant qu'on vient aux ateliers, on n'y va plus.
Des mamans qui n'y vont plus parce que ça manque de convivialité.

◆ L'assistante sociale, les services sociaux

Avec les assistants de service social, ils évoquent des changements dans les relations et une diminution des a priori qui existaient

Plus de communication avec l'assistante sociale, de la confiance et des liens affectifs.
Il y a un changement de regard de l'assistante sociale sur nous, valorisation des parents.
La rencontre a permis de lever certains a priori sur les parents
Comme on se voit à l'atelier, je me sens moins jugée
Je parle à l'assistante sociale de ce que je fais ici, elle voit que j'ai déjà beaucoup changé
L'assistante sociale me dit que c'est « une bonne insertion ».
Elle semble plus s'intéresser à mes difficultés car elle voit que je fais des efforts »

Connaître l'assistante sociale, ne pas en avoir peur... c'est plus un rapport de confiance, moins peur de demander de l'aide
 Je vais voir plus facilement l'assistante sociale et l'infirmière, car elles apportent les informations que je ne connais pas et sont très compréhensives

◆ Les éducateurs

Là encore ils évoquent globalement une amélioration des relations,

On fait des choses ensemble, on se connaît bien
 ...même si c'est difficile de se positionner entre le « vous » et le « tu »
 Plus de franchise avec les professionnels.
 On est moins braqué au départ
 On a moins peur, « on a compris que les éducateurs, ça aide aussi... ça empêche parfois le placement d'enfants

◆ D'autres personnes

Sont notamment cités les autres parents, le médecin, l'assistante maternelle les proches... et certains insistent : « avec tout le monde »... et en mettant en avant notamment le « plus d'assurance » qu'ils ont dans les relations aux professionnels

En général on parle mieux avec tous les professionnels de partout, on a acquis de l'esprit critique
 Dans mon quartier je parle plus, on me reconnaît, ça fait plaisir
 C'est pas un réflexe d'aller vers les autres parents
 Avec l'assistante maternelle, pour se mettre d'accord sur le mode éducatif
 On ne se laisse plus faire
 Oser dire, oser demander
 Maintenant on appelle la psychologue en cas de problème.
 On a découvert d'autres personnes d'autres acteurs
 On a moins d'a priori
 Ça me donne des sujets de conversation pour parler avec d'autres personnes. Avant comme je restais toujours chez moi, j'avais l'impression de ne rien avoir à dire
 L'entourage et la famille sont surpris, on a gagné une reconnaissance autour de nous
 Prise de conscience qu'en se regroupant, on peut réaliser des choses qu'on ne ferait pas tout seul

7. Les effets induits

7.1 *Envie de faire autre chose*

◆ Dans la famille (ou avec la famille...)

De nombreux parents qui participent à des ateliers parents-enfants, disent refaire les activités à la maison avec leurs enfants... et globalement avoir introduit certains changements dans leur vie familiale

J'ai appris à épargner, à organiser d'autres loisirs,
 Refaire ce qu'on a appris,
 on refait les activités manuelles avec les enfants (au lieu de regarder la télé)
 Je refais à la maison les activités manuelles
 Faire de la cuisine avec mes enfants le mercredi
 Faire du sport,
 Plus d'activités en famille,
 Faire des travaux chez moi, pour améliorer les chambres
 J'ai osé aller me renseigner pour du judo

Faire des sorties en famille, des sorties dans des endroits auxquels on n'aurait pas pensé
 On aimerait que les papas participent
 S'inscrire dans d'autres activités

◆ Dans le quartier

La participation aux actions débouche assez fréquemment sur une participation plus active à certaines manifestations locales, à d'autres activités ou à des pratiques personnelles plus ouvertes sur les structures existantes ... (ou au moins sur une envie de...)

Participer à toute manifestation et même l'organisation des fêtes, fête des voisins
 Participer aux réunions du quartier
 Faire passer l'information aux habitants
 Organiser la fête des voisins autour de la maison de quartier
 Organiser un vide-grenier
 Participer à d'autres activités pour rester en contact et rencontrer d'autres personnes
 Organiser des activités communes à plusieurs familles (quartier ou ailleurs)
 Rencontrer d'autres personnes, d'autres groupes
 Organiser des activités chez moi avec mes voisins
 Participer à des projets de voyage
 Participer au séjour en famille
 S'ouvrir aux autres,
 Activité personnes âgées, livre, petits déjeuners
 Je vais régulièrement à la bibliothèque et à la médiathèque

Mais certains déplorent simplement le manque de possibilités :

Il n'y a rien d'autre dans le quartier

◆ Dans son environnement

La participation aux actions peut déboucher sur des envies de « bouger », de « faire des choses »... de façon personnelle et/ou amicale

Moins peur de bouger
 Rencontrer d'autres personnes
 Inviter d'autres enfants à la maison
 Sortir de chez soi, faire des choses avec des copines,
 Créer un groupe de mamans pour parler ouvertement
 Maintenir le lien qui s'est créé, continuer à se voir pour étendre les activités (marche, vélo...)
 Inscription à d'autres activités
 Partager cette expérience, en parler
 Amener ses voisines aux ateliers
 Devenir adhérente de la structure et participer à d'autres activités

Ou de façon plus institutionnelle, et notamment au niveau de l'école (mais pas exclusivement)

S'impliquer dans la vie scolaire (parent d'élèves, accompagner les sorties)
 A été élue déléguée de parents d'élèves... participation à des réunions et au conseil d'école
 J'ai envie de participer aux sorties scolaires
 J'accompagne les sorties avec l'école
 Je fais du soutien scolaire
 Dynamiser les communes voisines pour qu'elles organisent le même type de sorties
 Tenir un stand avec une diététicienne dans le cadre du programme de santé

◆ Autre...

Quelques parents évoquent des perspectives liées à la dimension professionnelle

Remise à l'emploi
 Validation des acquis professionnels
 Elaborer un projet professionnel

Ou encore

Recherche historique sur la mine
 Visiter la ville pour mieux connaître les services

8. Des pistes d'amélioration

Il ne paraît pas pertinent de reprendre ici toutes les pistes proposées par les parents lors des entretiens collectifs, qu'il s'agisse d'améliorer l'action ou de mettre en place d'autres actions. En effet, ce que les parents expriment est directement en lien avec l'action spécifique à laquelle ils participent. Nous n'en ferons donc qu'une synthèse globale.

Néanmoins, nous pensons que les porteurs des actions, qui ont eux-mêmes conduit les entretiens d'évaluation, ont pu repérer au travers de ce qui était dit, comment ils allaient pouvoir modifier et enrichir la ou les actions qu'ils mettent en œuvre localement.

Un certain nombre de points portent sur l'**organisation** : aménagement des locaux et de l'espace dévolu aux activités, ainsi que sur le besoin de matériels.

Des souhaits de **fréquence plus importante** par rapport à ce qui est proposé jusqu'ici, ou de **temps plus longs** pour les activités. Des aménagements d'horaires pour faciliter la participation des pères sont assez fréquemment souhaités.

Ont aussi été fréquemment évoqués le souhait **d'élargir la palette des propositions** d'action, et des activités (et un certain nombre de souhaits précis ont été exprimés ...)

Assez classiquement on retrouve des demandes « réversibles »... des parents qui participent à des temps et activité entre parents souhaitent la possibilité d'avoir des temps avec les enfants. Inversement, certains de ceux qui participent à des temps parents-enfants souhaiteraient aussi pouvoir se retrouver « entre parents ».

A propos des activités et **ateliers parents-enfants**, certains demandent que cela concerne des enfants d'une plus grande **tranche d'âge**, et notamment qu'on propose aussi des activités ouvertes aux parents avec leurs enfants scolarisés (3-4 ans). On note aussi quelquefois, sur ce type d'activité un souhait de voir se renforcer l'encadrement... notamment quand les enfants sont nombreux (les parents comptent encore beaucoup sur les professionnels pour gérer le groupe d'enfants et maintenir le calme...)

Concernant les temps d'échanges entre parents ou les groupes de parole, certains parents souhaitent qu'on parte réellement des **soucis et questions apportés par les parents**, et qu'on veuille bien à rester à un niveau abordable et compréhensible par tous.

Il faut aussi noter, même si cela apparaît moins fréquemment, des parents qui souhaitent **rencontrer d'autres groupes de parents**, ou **s'investir collectivement** dans des actions (de solidarité par exemple).

Le point de vue des « porteurs d'actions »

Les entretiens avec les porteurs d'actions de soutien à la parentalité ont été réalisés dans le cadre des réunions des divers comités locaux qui ont eu lieu en septembre-octobre. Ils ont donc concerné les personnes présentes ce jour-là.

Les points essentiels

43 professionnels ont participé à ces entretiens croisés, chacun étant porteur d'au moins une action.

A partir de ces actions et leurs impacts, les professionnels ont pu observer du côté des parents, une meilleure estime d'eux même en tant notamment que parents, un changement de regard et une meilleure compréhension de leur enfant, une capacité et une volonté plus grande à agir même si certaines difficultés persistent avec un grand décalage entre « désir de faire » et « mise en œuvre » (difficultés socio-économiques, difficultés quotidiennes à gérer, manque de repères, de moyens et du mal à s'organiser).

Les parents ont également une autre relation aux professionnels qui passe par une meilleure connaissance des fonctions et des rôles de chacun de ceux-ci. Les professionnels, notamment les travailleurs sociaux, ne sont plus perçus comme pouvant sanctionner mais comme pouvant être un soutien à la fonction parentale. Il est à noter cependant que l'incompréhension avec les institutions est parfois un frein dans l'action.

Du côté des professionnels, ils font plus confiance aux parents, ceux-ci étant davantage considérés comme pouvant être co-acteurs. Les professionnels ont également une meilleure connaissance de ce que font les autres acteurs, ce qui facilite la réflexion, les échanges de pratiques et d'outils et enfin favorise le travail en partenariat. Concernant la Charte et ses valeurs, il est souligné par les professionnels qu'elle est comme un contrat qui les lie aux parents, et qui permet de mettre en évidence les actions parentalité vis-à-vis de leurs employeurs et /ou institutions.

9. Quels porteurs ? quelles actions ?

| comité | type action | (type actions2 | date création | financ. reaap | structure |
|------------|------------------------------|-----------------------------------|---------------|---------------|----------------|
| Arrageois | acc proj vacances fam | Séjour familles | 2007 | o | centre social |
| | sorties et tps familiaux | WE familial | 2008 | n | commune CCAS |
| | grpe de parole | | ? | o | Asso |
| | Atel. Activ. Parents-enfants | | 2004 | n | centre social |
| | grpe de parole | | 2007 | n | centre social |
| | | | | | |
| Artois | acc proj vacances fam | | 2004 | n | Asso |
| | Grpe éch-renc entre parents | | 2004 | o | Commune |
| | Grpe éch-renc entre parents | | 2008 | o | commune CCAS |
| Audomarois | Atel. Activ. Parents-enfants | | 1995 | o | asso |
| | Atel. Activ. Parents-enfants | | 2006 | o | Asso |
| | Grpe éch-renc entre parents | | 2008 | n | asso |
| Boulonnais | Atel. Activ. Parents-enfants | | 2001 | o | centre social |
| | Atel. Activ. Parents-enfants | | 2006 | n | centre social |
| | Atel. Activ. Parents-enfants | | 2007 | n | MDS |
| | autres | accmpagn scolarité | 1990 | n | CAF (C.Soc) |
| | autres | Classe passerelle/ at parents enf | 1999 | o | étaabl scol |
| | autres | Ecole ds les quartiers | 2006 | n | Club prév |
| | Grpe éch-renc entre parents | grpe parole à thème | 2006 | o | asso (CRF) |
| | Lieu acc enfants parents | | 2006 | n | CAF |
| Calaisis | Atel. Activ. Parents-enfants | | 2006 | n | maison famille |
| | Atel. Activ. Parents-enfants | | | o | centre social |
| | Autres | CLAS | 2006 | n | MDS |
| | Autres | aide aux devoirs | | n | étaabl scol |
| | grpe de parole | grpe parole avec médecin | | n | centre social |

| | | | | | |
|---------------------------|----------------------------------|---|----------|---|--------------------------|
| Entre mer et terre | acc proj vacances fam | | 2008 | o | CAF (C.Soc) |
| | Atel. Activ. Parents- enfants | | 1999 | n | CAF |
| | autres | grpe échange+ atelier manuel enfants | 2001 | n | maison petite enfance |
| | autres | séjour parent enf ds familles | 2008 | n | MDS |
| | conf débats | | 2005 | o | APE |
| | Grpe éch-renc entre parents | Perle de sirène | 2007 | n | MDS |
| | sorties et tps familiaux | Après-midi récréative | 2003 | o | centre social |
| Familles en sol mineur | Atel. Activ. Parents- enfants | | 2001 | ? | centre social |
| | Atel. Activ. Parents- enfants | psychomotricité | 2005 | , | commune |
| | Atel. Activ. Parents- enfants | | 2006 | ? | Asso |
| | Atel. Activ. Parents- enfants | | 2008 | , | ludothèque |
| | Atel. Activ. Parents- enfants | | en cours | ? | commune CCAS |
| | Grpe éch-renc entre parents | Programme santé | 2005 | ? | centre social |
| | Grpe éch-renc entre parents | théâtre forum | 2008 | ? | établ scol |
| | Lieu acc enfants parents | Lieu passerelle | 2007 | ? | centre social |
| Ternois | autres | (multiple) | 2008 | o | Comm de comm |
| | sorties et tps familiaux | | 2007 | n | CAF |

10. Ce qu'ils observent chez les parents

10.1 Quelques constats

◆ A partir de ce qu'expriment les parents

- ✓ Culpabilisation d'être « de mauvais parents »
- ✓ Les parents ont besoin d'être rassurés sur leurs compétences... ils ont les réponses en eux... il faut les aider à en prendre conscience
- ✓ Des parents qui doutent de leur capacité à répondre aux besoins de leurs enfants
- ✓ Des parents qui n'ont pas confiance en eux (qui cherchent l'approbation quand ils interviennent auprès de leur enfant) ou au contraire sont trop sûrs d'eux (et qui ont du mal à accepter les conseils)
- ✓ Des parents qui veulent donner des conseils aux autres

◆ Des observations spécifiques aux activités parents-enfants

- ✓ Il n'est pas toujours facile lors des activités parents-enfants, de faire en sorte que les parents soient vraiment avec leur enfant (ils les laissent jouer et discutent entre eux). A contrario, certains parents ne les laissent pas « vivre » et s'épanouir
- ✓ Beaucoup de problèmes autour de l'autorité... et lors des temps d'accueil parents-enfants, les parents pensent que c'est aux professionnels d'intervenir
- ✓ Des parents qui interviennent dans les disputes, mais sans expliquer aux enfants
- ✓ Des parents dépassés... qui ont du mal à trouver des réponses adaptées... et demandent beaucoup de conseils
- ✓ Des problèmes d'autorité, d'hygiène alimentaire, des difficultés relationnelles entre parents et enfants

10.2 Des évolutions repérées depuis le démarrage de l'action

◆ Dans les manières d'être et de faire vis-à-vis des enfants

- ✓ Prendre du temps pour s'occuper de soi réduit le stress et donne une réelle « détente » vis-à-vis des enfants (plus « zen »), les parents sont plus réceptifs, plus disponibles
- ✓ Certains ont progressivement plus de plaisir à venir, car ils sentent (et disent) que « ça leur fait du bien »
- ✓ Les parents sont plus à même de repérer d'éventuels problèmes par les connaissances nouvelles apportées (psychomotricité)... et globalement des parents plus attentifs, plus observateurs
- ✓ Redynamisation des familles
- ✓ S'interrogent plus sur leur mode éducatif... repèrent qu'il en existe d'autres
- ✓ Les parents parlent plus facilement de leurs difficultés avec les enfants
- ✓ Parents réceptifs aux sujets et thèmes proposés et très participatifs
- ✓ Meilleure compréhension de leur enfant, changement de regard sur leur enfant
- ✓ Les familles sont à l'écoute et enthousiastes, pourtant il est difficile de savoir comment les choses se passent à la maison. Mais les parents disent « mettre en pratique des « petits trucs » donnés par les intervenants ou l'animatrice du groupe d'échange
- ✓ Parents plus demandeurs d'échanges que de recettes ; ils prennent confiance grâce aux échanges entre eux et avec les professionnels s'enrichissent de l'expérience de chacun

A propos des ateliers et activités parents-enfants

- ✓ Les parents prennent du temps pour jouer avec leur enfant,
- ✓ Parents qui mesurent plus l'importance d'une activité avec leurs enfants, qui progressivement mesure l'importance de prendre ce temps
- ✓ Plus grande patience des parents
- ✓ Parents plus attentifs à ce que font leurs enfants... et se situent plus dans l'accompagnement
- ✓ Plus à l'écoute
- ✓ Plus dans l'accompagnement que faire à la place des enfants
- ✓ Plus grande complicité entre parents et enfants (au travers des jeux)
- ✓ Des parents qui « couvent » moins les enfants, qui se rendent compte de l'importance de la réussite de leur enfant

◆ Dans la perception que les parents ont d'eux-mêmes

- ✓ Prise de conscience de leurs difficultés, des aspects sur lesquels il est nécessaire qu'ils modifient leur façon de faire
- ✓ Prennent conscience de ce qui est difficile, mais aussi de ce qui va bien
- ✓ Le fait de rencontrer d'autres parents ayant les mêmes difficultés ou inquiétudes permet de relativiser... De même le fait de voir qu'il y a diverses façons de faire les amènent à se sentir moins seuls et moins dévalorisés dans leur rôle de parents
- ✓ Se rendent compte qu'il n'y a pas de recette miracle, qu'il n'y a pas de « méthode » pour être parent
- ✓ Les parents sont moins sur le registre de la culpabilisation (« qu'est-ce que j'ai fait ou pas fait ») parce qu'ils se rendent compte que tout le monde a des interrogations ou des difficultés

- ✓ Il manquent de repères éducatifs ; sont contents d'échanger pour se donner ces repères
- ✓ Les mamans se sentent valorisées au sein de la famille
- ✓ Par cette prise de confiance, se sentent plus en capacité de faire des choses
- ✓ Se découvrent des compétences par rapport à l'éducation de leurs enfants
- ✓ Ils sont moins sévères avec eux-mêmes
- ✓ Peuvent se remettre en question sans pour autant se percevoir de façon négative
- ✓ Pour certaines mamans, il s'agit d'une reprise de contact avec elles-mêmes et avec la société

A propos des ateliers et activités parents-enfants

- ✓ Ils reprennent une fonction éducative qu'ils avaient tendance à laisser aux professionnels
- ✓ Valorisation vis-à-vis d'eux-mêmes, mais aussi vis-à-vis de leurs enfants
- ✓ Les parents s'autorisent à « jouer »

◆ **Dans leur relation aux professionnels**

- ✓ Les parents ont une meilleure connaissance des fonctions et des rôles de chacun
- ✓ Les professionnels apparaissent plus accessibles aux parents, en matière d'écoute et de dialogue et sur des domaines plus larges
- ✓ Un climat de confiance s'est installé avec les travailleurs sociaux... les relations se passent dans de meilleures conditions : des rapport plus « naturels »... moins de crainte du jugement.
- ✓ Les professionnels (travailleurs sociaux) ne sont plus perçus comme amenant une sanction, mais comme soutien à la fonction parentale
- ✓ Les parents sont moins méfiants vis-à-vis des institutions... ils ont moins peur donc cherchent davantage à établir le dialogue Les relations se détendent entre parents et professionnels
- ✓ Moins d'appréhension... on ne parle plus seulement de « difficultés », mais globalement de l'épanouissement de l'enfant
- ✓ Dédramatisation des problèmes repérés... plus(+) d'échanges avec l'équipe de la HG, ou avec la puéricultrice, à l'occasion des séances « massage bébé » ou en psychomotricité...
- ✓ Après un premier contact établi dans le cadre de l'action, on note quelquefois :
 - ✓ une prise de contact plus facile
 - ✓ un désir d'aller plus loin... donc parfois avoir des aides des institutions. (par exemple : démarches auprès de la CAF ou MDS, quelquefois démarche auprès de l'école
 - ✓ par exemple une démarche au CAMSP suite à intervention du professionnel (psychomotricité)
- ✓ Un rapport bon avec les professionnels... se sentent en confiance... mais subsiste une difficulté à aller vers un psychologue

Vis-à-vis de l'institution scolaire, certains signalent

- ✓ Ouverture plus facile vis-à-vis du collège... et globalement moins de barrières vis-à-vis de l'école. Sont plus demandeurs de conseils aux professionnels
- ✓ Regard moins négatif par rapport à l'école.
- ✓ L'école est plus accessible
- ✓ Les parents utilisent les professionnels comme « médiateurs » vis-à-vis de l'école

De façon plus marginale...

Les parents sont associés au pilotage de l'action... et sont de ce fait dans un climat de confiance plus important vis-à-vis des professionnels

◆ **En termes de volonté et capacité à agir**

Dans le cadre de l'activité elle-même

- ✓ Appropriation du lieu, souhait d'ouvrir à d'autre parents
- ✓ Appropriation du lieu et de ce temps (préparent, rangent, etc...)
- ✓ Les parents investissent les lieux. Certains n'hésitent pas à prendre un livre et faire la lecture pour un groupe d'enfants présents (pas seulement le leur)

- ✓ Certains parents sont vraiment impliqués (participation régulière, préparation des actions, témoignages à l'extérieur). Ils acquièrent une plus grande autonomie et proposent des activités.
- ✓ Implication des parents dans la préparation et le financement de l'action (sortie WE). Demandent de faire évoluer vers d'autres actions avec les enfants
- ✓ Des parents élus responsables des ateliers, et qui prennent en charge la partie administrative, invitations, courriers... projet de se constituer en association

Par rapport à d'autres activités

- ✓ Parents demandeurs d'autres actions de même type...(séjours parents-enfants)
- ✓ Inscription dans d'autres activités, ou participation à des manifestations, à des événements
- ✓ Parents proposent des animations, deviennent à l'initiative de certains projets, et s'investissent dans toutes les phases du projet
- ✓ Des parents qui prennent part à l'organisation de certains événements, ou qui participent à d'autres actions sur le territoire
- ✓ Certains parents deviennent acteurs au niveau de l'école et des activités extra-scolaires
- ✓ Le groupe devient moteur par rapport à d'autres actions au sein de la structure, et/ou organisent des fêtes.

Et plus globalement

- ✓ La prise de RV plus facile (médecins spécialistes, enseignants, assistants sociaux...)
- ✓ Leur intérêt est visible quand on aborde certains sujets (ils prennent des notes)
- ✓ Ils défendent plus facilement leur point de vue.
- ✓ Au fur et à mesure de l'avancée du projet, évolution d'une motivation individuelle à une motivation collective
- ✓ Sortis de l'isolement ... cela peut évoluer vers d'autres démarches de socialisation.
- ✓ La ré-assurance renforce leur capacité à agir ; Le mieux-être lié à la prise de conscience de leurs savoir-faire et compétences fait que certains deviennent animateurs de « petits projets ». Ils s'impliquent, et sont reconnus.

Pourtant, certains notent :

- ✓ Il peut y avoir hésitation au moment de passer à l'action (faire ce qui a été proposé-suggéré). Il faut quelquefois réellement accompagner dans les démarches... tout en veillant à ne pas intervenir
- ✓ Plus de volonté... Cela est renforcé par le fait de se sentir épaulé... mais on ne voit pas comment cela se passe en dehors de nous, face à une nouvelle difficulté ou une nouvelle problématique.
- ✓ Les parents ont la volonté d'agir, mais la participation du professionnel est encore souhaitée
- ✓ Pour certains la volonté n'est pas suffisante... il manque la capacité de faire les choses
- ✓ La mise en action, reste difficile... subsiste un grand décalage entre discours et mise en œuvre
- ✓ Ils expriment leur volonté, mais manquent de repères et de moyens et ont du mal à s'organiser pour le faire

◆ **Ou encore**

- ✓ Certains parents ont compris la « méthode à suivre » pour l'éducation d'un enfant, mais n'arrivent pas encore à la mettre en pratique
- ✓ le travail effectué auprès des familles demande du temps... et leurs difficultés quotidiennes atténuent les effets positifs que l'action devrait avoir
- ✓ Il reste des problèmes importants de communication avec les professionnels (école, hôpital, travailleurs sociaux...) il faut souvent dédramatiser les situations, mixer les publics (problématiques différentes) pour « relativiser les problèmes »
- ✓ Décalage et incompréhension difficile à dépasser avec les écoles
- ✓ Certaines institutions restent d'abord perçues comme des organismes qui les « contrôlent »...
- ✓ Impression de contrôle quand on leur demande de remplir des fiches de renseignements (trop personnels)

11. Les évolutions de leurs propres pratiques

Quelques professionnels indiquent qu'il n'y a pas de changement dans leurs pratiques, mais la majorité indiquent des évolutions, avec l'expérience bien sûr, mais aussi grâce aux échanges qui ont lieu entre professionnels, et notamment dans le cadre des réunions du comité.

◆ Les manières de faire dans l'action

Il s'agit notamment d'être au plus proche des parents dans ce qu'on propose,

Des évolutions dans l'accueil, l'écoute et l'accompagnement... être au plus proche, et attentif à leurs difficultés et à leur satisfaction vis-à-vis de ce qu'on fait.

Moins d'interventions « directe » vis-à-vis des enfants dont les parents sont dépassés... plus de temps pour observer et les laisser agir... puis échange avec eux pour voir quelles solutions. Puis volonté de les « conforter » dans leurs décisions. Etre en soutien

Adaptation progressive aux difficultés rencontrées en fonction du questionnement des familles

Ouverture aux propositions des parents : les thèmes ne sont plus imposés, on part de la demande des parents

Une évolution dans la manière de se positionner

Progressivement moins d'intervention directe dans les interactions parents/enfants... laisser les parents prendre les décisions

Responsabilisation progressive des familles : on leur confie plus de tâches par rapport au projet

Avec l'expérience, moins peur des « dérapages » au cours des échanges... d'où une animation plus souple

Une volonté de renforcer la position « d'acteur » pour les parents

Recherche de l'implication des parents dans le travail fait avec les enfants (aide au devoirs)

Une plus grande recherche de participation des parents

On a d'emblée inscrit les parents dans le comité de pilotage de l'action...

Les parents passent d'une position de consommateur à celle de consomm'acteur...

Le professionnel se situe dans le rôle d'accompagnant

Bilans plus fréquents avec les familles

Moins de directivité dans la vie du groupe

Ne va plus au-devant des familles... mais attendre qu'ils expriment le besoin

Tout cela entraînant des changements dans l'organisation et le contenu...

Changements dans l'organisation de l'activité pour mieux tenir compte du rythme des enfants,

Organisation d'activité que les parents pourront refaire facilement à la maison

Changement de rythme...

On favorise les activités qui leur laissent plus de liberté (d'imagination)

...comme des changements dans la communication autour et « au sujet » de l'action, et les coopérations avec d'autres

Une présentation de l'action plus accessible aux parents

Aller à la rencontre des parents, pour leur proposer de participer aux accueils parents-enfants

On ne dit plus que l'action est faite pour les personnes « en souffrance »,

On ne fait plus remplir de fiches de renseignements, on parle des gens par leur prénom (pour garder certaines informations anonymes)

De plus en plus de partenaires sont associés à l'action

◆ Les relations aux parents

La relation aux parents ouvre sur des questionnements « personnels » chez les professionnels

Prise de conscience de la différence entre la théorie et la pratique

Mise en place d'une supervision... qui aide à l'analyse des pratiques d'accueillant

Au départ, les situations renvoient à « sa propre parentalité » et cela « force le respect »

Une relation moins « distante » et plus empathique

Avec l'expérience, on fait plus confiance aux parents pour trouver eux-mêmes les réponses à leurs difficultés
 Plus confiance aux parents, laisse plus de place aux parents, ce qui leur permet de s'impliquer
 Reconnaître et valoriser le savoir-faire des parents.
 On met moins de distance... tout en restant professionnel, il y a plus une dimension égalitaire (on est aussi parent)
 Une meilleure adaptation au public et aux situations... et progressivement on connaît mieux les personnes, donc on peut intervenir de façon plus pertinente
 Une meilleure compréhension de la vie familiale, un changement de regard sur les parents et les enfants... d'où un approche différente
 Approche du professionnel a évolué, plus d'empathie, avec les enfants avec les parents

Et aussi :

Les professionnels considèrent les parents comme de réels co-animateurs de l'action
 Plus à l'écoute
 Meilleure connaissance des parents et des familles, une meilleure connaissance du public
 Les échanges avec les parents sont plus importants que l'activité elle-même.
 Faire avec eux et pas « pour » eux... mais réellement les accompagner (dans leur démarche vers une autre structure par exemple)
 Progressivement, cela amène à une écoute et une analyse plus approfondie.
 Incitation des parents à faire seuls des démarches
 ... et de plus en plus de place laissée aux bénévoles dans l'accueil des familles... pour favoriser les échanges en dehors des professionnels

◆ Avec les autres professionnels

Si certains disent ne pas voir de changements dans leurs propres relations aux autres professionnels, ils soulignent néanmoins que le regard des parents vis-à-vis de ces mêmes professionnels a changé et vice-versa ; tout comme ils perçoivent un changement de regard des professionnels sur l'action :

les parents voient les professionnels d'un autre œil.
 Changement dans la vision des professionnels sur les parents. Et changement aussi de la perception du collègue, sur le travail effectué (au moins le principal... pas les enseignants mais ils sont assez peu ou mal informés de ce qui se fait...) Une crainte des enseignants des effets de l'action ?
 On apporte un autre regard sur la famille aux autres professionnels

De nombreux professionnels insistent sur les effets positifs d'une meilleure connaissance mutuelle... pour l'échange comme pour le travail en coopération et partenariat :

Quand on se connaît mieux, on travaille mieux en partenariat avec les autres professionnels
 Plus d'échanges par rapport aux actions, à ce qu'on fait. Des échanges avec les collègues sur les manières de faire
 Et aussi plus le souci de discuter avec d'autres professionnels... échanger sur les familles et les enfants rencontrés lors des ateliers.
 Des échanges plus approfondis sur les problématiques sociales
 Dans le cadre d'actions multipartenariales, partage des rôles et des tâches, comité de pilotage avec les responsables des différentes structures
 Une journée d'intervention pour les animateurs de groupes de parole

12. Des évolutions au sein de la structure

Les évolutions dépassent bien souvent la cadre de l'action elle-même, pour avoir des effets plus larges au sein de la structure

◆ La place des parents

- ✓ Dans le projet de la structure, plus d'insistance sur la participation des parents
- ✓ Les parents sont plus considérés comme des partenaires
- ✓ Modification des modalités d'accueil des familles
- ✓ Volonté des familles de partager cette expérience avec d'autres... meilleure connaissance de la structure, de son fonctionnement et des professionnels qui y travaillent
- ✓ Plus d'autonomie donnée aux parents dans le développement de l'action et les choix budgétaires (choix des livres à acheter, de la décoration des locaux, etc)
- ✓ Plus à l'écoute de leurs idées et propositions
- ✓ Une réflexion engagée sur les limites dans l'implication des parents (gestion de l'argent du groupe par exemple)... Réflexion sur la pérennisation de l'activité... par la mise en association des parents
- ✓ Changement dans l'approche des familles... prise de recul par rapport aux pratiques professionnelles existantes
- ✓ Echanges entre professionnels sur la manière d'aborder les situations, de les comprendre,

◆ Les actions et le projet de la structure

- ✓ Action qui répond aux objectifs de l'animation collective famille dans le projet de la structure. Information et explication de l'action aux collègues... d'autres actions similaires vont être mises en place
- ✓ Dans les planifications des actions : plus (+) de sorties pendant les vacances scolaires
- ✓ Action correspond aux exigences de la nouvelle loi sur la protection de l'enfance (les parents remis au centre du projet)
- ✓ La manière de conduire l'action entre bien dans le projet d'une structure centre social : participation des usagers aux décisions, renforcement de l'autonomie des individus et des groupes
- ✓ Le bien fondé et la pertinence de l'action ont été reconnus au sein de la structure... possibilité de renouveler
- ✓ Elargissement de la palette d'actions proposées aux parents
- ✓ S'intègre et renforce le projet (lien social, projets culturels)
- ✓ Développement du secteur « famille » jusqu'ici peu développé
- ✓ Un intérêt de plus en plus marqué par les autres professionnels de la structure.
- ✓ Des façons d'intervenir plus collectives auprès des familles (changement par rapport aux pratiques habituelles de travailleurs sociaux)
- ✓ Evolution aussi des fonctions de collègues, pour accueillir les parents,
- ✓ A partir d'une première action, mise en place d'autres actions à destination des parents
- ✓ Volonté de travailler sur du long terme avec les parents, de créer du lien entre les différentes actions, de construire une cohérence
- ✓ Changement de l'organisation interne et de la structuration de l'action
- ✓ Cette action est présentée dans les autres secteurs... la place des parents comme dimension transversale à toutes les activités, participation des autres animateurs à cette action en fonction de leurs compétences (intégration de la dimension parentalité dans toute la vie de la structure...)
- ✓ Evolution importante des méthodes d'animation (plus centré sur méthodologie de projet... et s'appuyant plus sur le partenariat)
- ✓ Le projet de la structure évolue vers la problématique santé... comme une thématique transversale à toutes les activités. Il en va de même dans le cadre des ateliers parents. Une amélioration de l'accueil au sein de la structure, Créations de vacances d'éducatrices

spécialisées pour l'accueil d'enfants handicapés, et formation de parents. Action étendue aux assistantes maternelles, mise en place de sorties permettant aux papas de participer, mise en place d'un théâtre forum

◆ Des pistes de réflexion et de formation

- ✓ Toutes les personnes qui accueillent ont été amenées à se poser des questions sur leur propre pratique... et une autre perception des familles. Mise en place d'une supervision et une prise de recul, pour modifier les pratiques
- ✓ Des parents participant à l'activité ont fait les premiers pas vers la halte-garderie. Des parents participants en ont amené d'autres
- ✓ Plus de réflexion « transversale » et de concertation entre les équipes au sein de la structure. Cela a aussi fait apparaître des besoins de formation pour le personnel.
- ✓ L'action a suscité des besoins de formation afin que d'autres puissent mener le même type d'action
- ✓ Propositions de formation spécifique pour les professionnels sur cette thématique
- ✓ Nouvel objectif : prévention précoce dans la relation parents-enfants
- ✓ Réflexion, autre façon de réfléchir à l'action parentalité . Débats sur le contenu et les manières de faire

◆ Reconnaissance

- ✓ Reconnaissance de l'institution, par du temps de mise à disposition, aménagement des plannings. L'action est mise en valeur lors de colloques,
- ✓ Un soutien inconditionnel des responsables de la structure
- ✓ Reconnue comme étant la personne référente
- ✓ On sent aussi une meilleure reconnaissance de la structure et du travail effectué avec les parents de la part des partenaires
- ✓ Idem de la part des collègues à l'interne
- ✓ Intérêt progressif des différents professionnels de la structure... (c'est la seule action autour de la petite enfance et la seule action parents-enfants)

13. La participation au comité REAAP

Quelques personnes qui ne participent que depuis peu aux réunions du comité n'ont pas répondu à ces questions... mais ont simplement signalé que c'était l'occasion de rencontrer les autres acteurs. Il est encore trop tôt pour elles de repérer ce que cette participation va leur apporter.

Une toute petite minorité a indiqué que la participation au comité n'avait pas d'effet particulier.

13.1 Par rapport aux actions

◆ Echange de pratiques

Un intérêt certain apparaît pour l'échange de pratiques... mais certains signalent que cette dimension reste insuffisante.

- ✓ Influence les pratiques par les échanges... mais difficile de définir avec précision
- ✓ Apporte des idées nouvelles par le biais des différentes interventions,
- ✓ Prise de recul avec sa propre pratique
- ✓ Partage d'expériences avec des professionnels qu'on ne connaissait pas avant
- ✓ On s'inspire des pratiques et des conseils des partenaires

- ✓ Découverte de pratiques différentes et/ou innovantes
- ✓ Découverte de pratiques qu'on peut réinvestir dans sa structure
- ✓ Echange sur les démarches, les approches

◆ **Découvrir d'autres actions, d'autres projets**

- ✓ Cela permet de faire connaître ses actions
- ✓ information sur d'autres pratiques, d'autres projets... qui apporte une réelle ouverture d'esprit
- ✓ meilleure connaissance des autres acteurs et porteurs d'actions » sur le secteur... des idées de partenariat
- ✓ Bien comprendre d'autres actions... comment cela est mis en place... « du début à la fin »
- ✓ Connaissance des actions et des conditions d'élaboration et de mise en œuvre
- ✓ La connaissance des autres actions enrichit les pistes sur lesquelles on peut s'investir... On s'appuie sur des expériences vécues
- ✓ Sortir de son territoire

◆ **Mise en place de nouvelles actions**

Sur ce point l'apport du comité se situe à de multiples niveaux ... de « l'idée » au soutien pour la mise en œuvre à la mutualisation des moyens

- ✓ ArtDooki ; découvert dans le cadre du comité
- ✓ Cela apporte de nouveaux axes de réflexion... des choses qui pourraient être abordées avec les parents (même si on n'a pas encore eu le temps de le faire)
- ✓ Actions pas encore démarrées... mais volonté de créer un lieu « parentalité » qui s'appuie sur actions existantes ou à créer... projet partenarial
- ✓ Mise en place de nouvelles actions dans la structure (conférence, journées familiales, sorties WE, vacances familiales, point info familles)
- ✓ De nouvelles idées
- ✓ Des rencontres entre structures, entre parents
- ✓ Participation à UPP
- ✓ Les temps forts sont l'occasion de réfléchir et de travailler ensemble
- ✓ Soutien dans le montage de projets
- ✓ Mutualisation des moyens d'action autour de valeurs partagées

13.2 *Par rapport aux relations avec d'autres professionnels*

◆ **Au sein de la structure**

Désignation d'un représentant de la structure clairement identifié pour participer au comité (reconnaissance de l'importance)

◆ **Mieux connaître les autres acteurs**

- ✓ Mettre des visages sur des noms entendus ou lus sur des courriers
- ✓ On sait à qui s'adresser quand on a besoin d'informations
- ✓ Plus de facilité à aller vers les autres professionnels
- ✓ Mieux se connaître entraîne une modification des relations
- ✓ On se constitue un réseau de professionnels... mise en place d'un comité technique ou de groupes de travail.
- ✓ Modifications dans la mise en place des actions (avant on faisait avec nos propres outils... maintenant on fait appel à des intervenants)
- ✓ Une ouverture au réseau par la découverte d'autres professionnels, et un travail réel avec d'autres structures
- ✓ Un rapprochement concret entre professionnels de différentes structures de même type (halte-garderie) pour échanger sur nos façons de travailler et des idées d'activités
- ✓ Découverte des parents-relais... ce qui a permis de faire circuler l'information

- ✓ Rencontre de R.Badache au forum départemental... parents très intéressés... contact et mobilisation d'autres parents
- ✓ Echanges au sein du comité, mais aussi en dehors
- ✓ Seule instance qui permet aux différents acteurs autour de la parentalité de se réunir (même quand ils appartiennent à la même institution)
- ✓ Quand on arrive sur le secteur, c'est une manière de faire rapidement connaissance
- ✓ Cela renforce la volonté de travailler en partenariat

◆ **D'autres relations aux institutions**

Permet de « personnaliser » les institutions

Meilleures relations inter-institutionnelles, parce que relations entre les professionnels meilleures... clivage moins fort entre ces deux niveaux

◆ **Partager des valeurs**

- ✓ Oui, avec la charte
- ✓ On sait qu'on n'est pas tout seul à défendre et à porter certaines valeurs ou façons de voir les choses
- ✓ Aborder les parents sans jugement
- ✓ Avoir à l'esprit que les parents sont aussi des partenaires de notre action (pas seulement des bénéficiaires)

13.3 Des axes de réflexion

◆ **Sur différentes dimensions**

La signature de la charte a été fréquemment évoquée comme occasion de réflexion autour des principes d'action. Ces réflexions menées au sein du comité ont quelquefois réellement « déclenché » la mise en place de nouvelles actions ou nouvelles formes d'action.

Permet une remise en question de sa pratique, ouvre des pistes de réflexion pour soi
 Garder à l'esprit les principes d'action... parents premiers éducateurs de leurs enfants
 Mieux repérer et comprendre les besoins des familles... et la manière de les mobiliser sur du long terme
 Permet d'aborder des problématiques auxquelles on n'avait pas pensé... et qu'on transpose sur son propre secteur
 La manière d'associer les parents à la réflexion sur le projet de lieu « parentalité »
 L'implication des parents dans toutes les actions mises en place
 La place des familles avant, pendant et après l'action
 Prise de recul... ça « oxygène » les pratiques et manières de faire... amène quelquefois à réajuster ses manières de faire.
 On tire aussi parti des « erreurs » des autres
 Travail en commun sur une thématique
 Fait mesurer la nécessité d'une évaluation de l'action
 Une évaluation dont les parents sont réellement partie prenante... et on tient vraiment compte de leurs souhaits et besoins
 Prise de conscience des politiques autour de la petite enfance, sorte de cellule de veille sur l'évolution des politiques sociales

Quelques thèmes de réflexion au sein des comités ont été soulignés :

- ✓ La co-éducation
- ✓ Education non violente

- ✓ La mixité sociale
- ✓ L'évaluation

Et aussi

- ✓ La crèche d'entreprise
- ✓ La chaîne télé –bébé

◆ Des outils

Très concrètement le REAAP a apporté des outils immédiatement mobilisables par les acteurs :

Trois sont très fréquemment cités :

- ✓ Outils pour l'évaluation (il s'agit de *cette* évaluation... cf notre remarque p.4)
- ✓ Perle de sirène
- ✓ Les jeux coopératifs

Et plus largement :

- ✓ Des pistes pour concrétiser les valeurs de la charte
- ✓ Des envies de formation... mais pas toujours possible de les concrétiser
- ✓ Participation à la formation
- ✓ Des informations sur lesquelles on peut s'appuyer pour les dossiers de demande de financement
- ✓ Approche de la politique parentalité, veille et vigilance sur la législation et les réglementations
- ✓ La charte... support aux échanges et à la formation des stagiaires

14. la Charte

14.1 Signature de la charte

Sur les 43 professionnels interviewés,

| | |
|---|----|
| Signature de leur structure/institution | |
| Oui | 24 |
| Non | 10 |
| « en cours » | 2 |
| Non renseigné | 7 |

Quelques commentaires sur les « non-signatures » : refus politique des élus (d'une commune) ; cela demanderait un gros travail de mobilisation des élus, ou à l'interne de l'éducation nationale ; c'est « en attente », en cours de réflexion ou « on n'en a pas encore eu l'occasion » ; déception lors de la présentation au CA.

◆ Ce que cette signature représente

- ✓ Adhésion forte, régulièrement mise en avant notamment vis-à-vis des parents
- ✓ Traduit la volonté de la structure de s'impliquer dans le dispositif
- ✓ Une référence pour construire des actions (on s'y réfère dans le montage d'actions)
- ✓ Elle est en filigrane de toute action développée autour de la parentalité
- ✓ La signature de la charte par l'institution valorise le travail du professionnel sur le terrain
- ✓ Symbole d'un accord entre sa pratique et les principes fondamentaux du REAAP
- ✓ Engagement de la structure dans l'action parentalité, et engagement sur les valeurs de la charte dans les actions de la structure

- ✓ Marque la volonté et l'implication de la commune dans le domaine de la parentalité
- ✓ Signifie l'engagement de l'institution
- ✓ Etre sûr d'avoir des représentations et des valeurs commune, cela permet d'avoir de la pertinence dans les actions
- ✓ Elle conforte le réseau
- ✓ Détermination de valeurs communes
- ✓ Signaler le contrat qui nous lie aux parents, et mettre en évidence les actions parentalité vis-à-vis de nos employeurs/ institutions
- ✓ Mais ça n'est pas connu des familles, et on ne met pas les actions en place « en fonction » de la charte
- ✓ Avoir accès à un réseau
- ✓ Beaucoup de travail pour pas grand-chose
- ✓ Des informations d'ordre général
- ✓ Des moments d'échange, un appui à la parentalité, un accompagnement dans le montage des projets

14.2 Valeurs partagées

Nous avons pris le parti de reprendre ici les valeurs telles qu'elles ont été indiquées (une ligne = ce qui a été signalé par un professionnel comme « valeurs partagées » dans le comité) d'où certains termes qui reviennent plusieurs fois.... Néanmoins il semble intéressant de repérer que les valeurs évoquées concernent

- d'une part les principes et modes d'action autour de la parentalité,
- et d'autre part les relations entre acteurs et membres du réseau.
- ✓ Ecoute, aide, partage
- ✓ Complémentarité, co-éducation
- ✓ Parents = 1^{ers} éducateurs de leur enfant, respect, écoute
- ✓ Co-éducation
- ✓ Education, citoyenneté
- ✓ Co-éducation, amélioration des relations parents professionnels
- ✓ Les différents points de la charte
- ✓ Rendre aux parents leur fonction de parents
- ✓ Le parent au centre des débats et le parent acteur
- ✓ Favoriser les relations parents-enfants
- ✓ Education populaire, Solidarité, convivialité, accompagnement des parents dans leur rôle
- ✓ L'envie de travailler ensemble en direction des familles, la solidarité du partenariat, l'échange et l'écoute des membres du réseau
- ✓ Volonté d'aider certaines familles dans leur rôle, valeurs de solidarité et d'échanges
- ✓ L'échange, partager avec d'autres professionnels
- ✓ Les parents au cœur de l'action, mettre en avant les compétences de l'action
- ✓ Mettre en place des actions utiles aux parents dans le cadre de leur relation aux enfants
- ✓ Respect et bien-être des familles, communication échange
- ✓ La co-éducation, la participation des familles, le travail en partenariat
- ✓ Aborder les différents domaines de l'éducation dans le cadre d'une approche familiale
- ✓ Solidarité, aide et entr'aide, partage de connaissance, créer des liens
- ✓ Nécessité de développer des actions parentalité
- ✓ Entr'aide, convivialité
- ✓ Ecoute, importance de la notions de « parents » et des potentialités qu'ils ont en eux, la co-veillance les uns vis-à-vis des autres, la mixité
- ✓ Respect, écoute
- ✓ Place des parents, respect de leurs compétences
- ✓ La place du parent, au cœur de l'éducation de leurs enfants
- ✓ Le respect et la place des parents, et la volonté de travail en partenariat

- ✓ La volonté de travailler en partenariat et de développer, pour continuer à évoluer vers des projets et actions cohérentes
- ✓ Co-éducation, parentalité, travail avec parents/familles
- ✓ Co-éducation, nécessité de travailler avec les parents (acteurs), favoriser la prévention, croire aux potentialités des parents
- ✓ La place des parents, la volonté de travailler en partenariat
- ✓ Respect des parents, écoute, travail en réseau
- ✓ Faire évoluer les parents, lutter et trouver des solutions aux problèmes existants, aider les parents et leurs enfants
- ✓ L'envie d'avancer, la préoccupation de l'éducation des enfants et des parents, la diversité des parents
- ✓ La fonction parentale essentielle et fondamentale dans toute actions et toute prise en charge des enfants
- ✓ L'accompagnement dans la fonction parentale. On est tous d'accord pour dire que les « parents parfaits » n'existent pas. Notre rôle est d'accompagner la famille à se prendre en charge, à s'émanciper, à se projeter dans l'avenir, à être simplement parent.
- ✓ Les valeurs de la charte ; partage d'expérience et mutualisation
- ✓ Toutes !

Le point de vue des autres membres des comités

Il s'agit des représentants institutionnels qui ont participé aux réunions des comités locaux de septembre-octobre. En effet, c'est dans le cadre même de ces rencontres qu'ont eu lieu les différents entretiens.

Il n'apparaissait pas pertinent de les interroger directement sur les diverses actions menées sur le terrain, qu'ils ne connaissent pas nécessairement de façon précise. Nous avons donc centré les entretiens d'une part sur leur participation au comité en tant que représentant institutionnel, et d'autre part sur les effets de la mise en place de ces comités, de leur point de vue, tant vis-à-vis des actions menées, que vis-à-vis des actions. (cf guide d'entretien en annexe).

Les point essentiels

Dix sept représentants institutionnels ont été interviewés lors des comités de septembre/octobre 2008 sur 5 territoires.

Leur participation, pour la plupart à la suite d'une démarche volontaire, est validée par leur institution. Selon les territoires, on repère des différences importantes concernant le positionnement de ces participants et concernant leur contribution aux travaux du comité.

Le plus souvent, il s'agit pour eux de mieux faire connaître leur institution et de répondre en direct aux questions des acteurs sont les deux points repérés. Concrètement, ils contribuent à la construction de finalités communes, en raison de leur vision globale des actions parentalité sur le territoire.

Leur présence aux comités avec les acteurs de terrain leur permet de faire remonter des informations auprès de leur institution, et d'être relais d'informations auprès du public qu'ils peuvent rencontrer.

Ils ont donc un rôle de « pivot » entre acteurs et institutions.

Tous indiquent leur intérêt pour cet espace d'échanges, de recherche de sens, au-delà des partenariats financiers. Pour certains, il s'agit d'un temps de « ressourcement » : réflexion, ouverture, connaissance, partage en dehors des contraintes institutionnelles.

Le travail de réseau a permis selon eux une meilleure visibilité, et structuration des projets, par exemple en ce qui concerne les actions Petite Enfance. Le partenariat facilite la réflexion et donne du sens au projet.

Leur difficulté tient souvent au peu de temps dégagé par leur institution, pour cette mission qui engendre une frustration de ne pouvoir s'investir davantage. La régularité de leur présence est nécessaire et pas toujours possible.

Consacrer du temps à analyser ensemble les incidences concrètes des évolutions réglementaires et administratives, participer à des temps de formation avec d'autres acteurs pour une meilleure cohérence territoriale, penser au sein de l'institution à des temps réguliers d'information sur le réseau REAAP, pourraient être des pistes permettant d'enrichir leur contribution.

15. De qui s'agit-il ?

Ces entretiens ont été menés lors des réunions des différents comités en septembre-octobre : 17 représentants institutionnels étaient présents sur 5 de ces rencontres.

- les MDS du Conseil Général : 7 personnes (3 assistantes de service social, 2 chefs de SLPMI, 1 éducatrice spécialisée, 1 psychologue)
- la CAF : 5 personnes (2 assistantes de service social et 2 intervenantes sociales et 1 « travailleur social » sans précision)
- MSA : 1 Assistante de service social
- l'Education Nationale : 2 personnes (1 assistante sociale et 1 conseillère technique, de formation assistante de service social)
- Des communes : 2 personnes (1 élu et 1 technicien)
- Le secteur de la santé : 2 personnes (1 coordinateur PTS et 1 CAMSP)

Les raisons du choix de ces personnes pour représenter leur institution au sein des Comités locaux du REAAP :

- leur position hiérarchique, qui leur permet d'avoir une vision plus globale de ce qui se fait autour de la parentalité (par rapport à d'autres personnes qui n'interviennent que sur un secteur géographique très limité)
- le fait qu'elles développent elles-mêmes des projets parentalité, et/ou ont à mener des actions éducatives et de prévention
- la possibilité qu'elles ont de faire passer l'information, à partir de ce qu'elles connaissent au travers du comité, d'une part au sein de leur institution, mais aussi auprès des publics... Et de faire connaître l'action de leur institution au sein du comité.
- leur connaissance des actions du territoire et des partenaires.
- leur disponibilité pour participer aux réunions

Une des personnes « tourne » sur le territoire en fonction du calendrier des réunions de comité... et représente donc son institution sur différents secteurs du département.

Certaines personnes participent aux réunions, au départ à leur demande... participation ensuite validée par leur institution... mais elles ne sentent pas nécessairement investies d'une « représentation institutionnelle » pour autant. Elles continuent simplement de leur propre initiative parce que concernées comme « acteurs de terrain », et éventuellement pour y trouver un soutien pour leur propre action.

16. Leur contribution

◆ L'information :

Par leur présence, les représentants institutionnels peuvent mieux faire connaître leur institution (fonctionnement, critères, priorités, etc mais aussi limites et difficultés) et répondre « en direct » aux questions et aux demandes d'informations des différents partenaires.

En outre ils ont une vision globale des actions parentalité, qu'ils peuvent amener dans les échanges.

Ils peuvent informer les membres de nouveaux projets (ou d'autres actions existantes) et dont les porteurs ne participent pas aux réunions du comité, notamment s'il s'agit de structures qui peuvent exister « en soutien » ou en lien avec des actions parentalité (par exemple une création de ludothèque).

Ils peuvent aussi les informer des appels à projets émanant de leur institution.

En complément, ils peuvent aussi « faire remonter » un certain nombre d'informations recueillies lors des réunions du comité dans leur institution et diffuser au sein de leurs équipes et auprès d'un maximum de collègues...

Ce relais d'informations peut aussi être utile auprès des publics (plus facile quand on « connaît » les actions, et les porteurs d'action).

♦ **Les partenariats**

Ils contribuent à ce que les partenariats se construisent bien autour de finalités communes (par ex, donner du sens au concept de participation des familles).

Au-delà des financements annuels, ils peuvent développer un partenariat local avec certaines structures.

En informant les comités sur l'action d'autres acteurs (non présents), ils peuvent contribuer à ce que de nouveaux partenariats se mettent en place sur le terrain.

Ils peuvent aussi susciter la venue au comité de personnes qui n'y participent pas encore.

♦ **Sur le plan opérationnel**

Certains représentants institutionnels ont une contribution forte aux comités :

- Contribution à la mise en pace du comité sur leur secteur,
- Aide à la mise en place d'actions de formation,
- Aide à l'organisation de temps fort
- Participation à des groupes de travail

Certains enfin signalent avoir mis des locaux à disposition du comité.

Cependant certains évoquent le fait qu'il n'ont pas (plus) assez l'occasion d'avoir des contacts individuels avec les partenaires...et se sentent quelquefois un peu loin du terrain, d'où peut-être une plus grande difficulté pour eux à analyser les besoins des familles.

17. Les avancées qu'ils perçoivent

17.1 Relatives aux actions

C'est surtout la meilleure visibilité et la meilleure connaissance des actions qui est mise en avant... mais sans que rien ne soit dit sur le plan qualitatif à propos de ces actions.

On note quand même que cela fait circuler « de nouvelles idées »... et certains constatent qu'à partir de ces réflexions et ces échanges autour des actions, on a par exemple vu se développer et se multiplier des actions autour de la petite enfance. Mais par ailleurs certains regrettent le peu d'échanges autour de l'adolescence... et peu de réflexion sur comment faire...

Globalement on constate que les actions sont plus « lisibles » et mieux structurées. En outre, sur le territoire, les actions sont moins morcelées et plus fréquemment menées en partenariat.

17.2 Relatives aux acteurs

Une meilleure connaissance des acteurs

Un décloisonnement des structures

Le développement du travail en réseau

Relations et dialogue plus facile institutions/porteurs : demande de conseils

Plus facile d'interpeller les partenaires quand on se rencontre régulièrement... contact direct

Peuvent soutenir des actions, des initiatives

17.3 Par rapport au comité lui-même

Les choses se sont clarifiées progressivement, notamment en termes d'organisation et de fonctionnement.

Une évolution aussi dans les sujets abordés (au départ il était beaucoup question des budgets). Progressivement la réflexion s'est approfondie... et porte plus souvent sur le « sens » de l'action. Certains comités sont perçus comme plus actifs que d'autres notamment par plus d'actions portées collectivement. Les forums et les temps forts sont souvent importants dans la dynamique du comité.

18. L'intérêt de leur participation

18.1 Pour leur institution

- ✓ Mieux faire connaître les institutions et leurs missions, vis-à-vis des porteurs de projets, mais aussi vis-à-vis des autres institutions
- ✓ Mieux connaître les actions mises en place... et même découverte de certaines actions qu'on ignorait
- ✓ C'est quelquefois le seul contact avec des actions et des porteurs d'action(s) financé(e)s par l'institution dans la mesure où il n'y a pas de rencontre, ni de suivi systématiques
- ✓ Disposer à l'interne de leur institution d'informations recueillies lors des réunions des comités et dont ils se font les relais vis-à-vis des collègues.
- ✓ Cela suscite l'envie « d'ouvrir » son institution
- ✓ Cela permet de bénéficier des visions différentes de l'approche des parents au travers des actions
- ✓ Cela amène des « ouvertures » pour contractualiser (par exemple : contractualisation MDS/communauté de communes, ou CAF / un Centre social), ou pour repérer de nouvelles opportunités
- ✓ Cela apporte des éléments pour proposer soi-même des actions (dans la commune) : avoir des informations sur les manières d'approcher les parents, avoir de nouvelles pistes, rechercher des partenaires

18.2 Pour eux personnellement

- ✓ C'est un espace de réflexion autre que leur institution, du coup cela permet de se ressourcer
- ✓ Cela permet aussi d'être dans une autre « posture » : par rapport aux actions ils sont « évaluateurs »... dans le REAAP ils sont partenaires.
- ✓ Un apport de connaissance
- ✓ Une dynamique de réseau (de personnes)
- ✓ Un soutien pour mettre en place des actions
- ✓ Une ouverture vers l'extérieur
- ✓ Un espace de valorisation
- ✓ Un espace d'échanges entre professionnels
- ✓ Meilleure connaissance du territoire et des acteurs
- ✓ Etre porte-parole d'un collectif de professionnels
- ✓ Partage avec ses collègues
- ✓ Au début le partage avec l'institution était difficile... et peu d'écoute par rapport au comité. Mais cela évolue
- ✓ Pouvoir orienter des familles vers d'autres acteurs (autres institutions, associations)

19. Pistes pour enrichir leur contribution

- ✓ Plus de temps dégagé par leur institution
- ✓ Une meilleure connaissance des REAAP par leur institution
- ✓ Participation à des projets concrets, à des temps de formation avec d'autres acteurs
- ✓ Si plus axé sur thématique santé (pour une personne dont c'est le champ de compétences)
- ✓ Lieux de réunions « tournant »: visite des lieux, présentation de l'action
- ✓ Volonté de s'investir sur un champ particulier... mais voir quelle cohérence au niveau départemental
- ✓ Participer à des temps de formation communs avec d'autres acteurs
- ✓ Consacrer du temps à parler des évolutions réglementaires et législatives... pour réfléchir ensemble aux incidences concrètes.
- ✓ « Suivre » les actions qui ont été évoquées en comité... faire le point au bout d'un an par exemple

20. Remarques

- ✓ Le fait que cela ne soit pas toujours les mêmes personnes
- ✓ Limites liées au fait d'être une institution... pas directement porteur d'un projet
- ✓ La régularité est importante, mais difficile à tenir
- ✓ La place des parents au sein des comités (dans certains comités)... décalage, langage inaccessible
- ✓ Questionnement par rapport à l'adolescence. Souhait d'un soutien
- ✓ Pas assez de temps sur certains thèmes (1 journée...même si c'est déjà mieux qu'une demi-journée...)
- ✓ Les gens viennent surtout au comité en « attente »... or nécessité aussi de proposer des choses.
- ✓ Des personnes participaient avant et ne viennent plus
- ✓ Tous les comités ne fonctionnent pas de la même manière... et cela fonctionne plus ou moins bien
- ✓ Une certaine frustration de ne pas pouvoir s'investir davantage
- ✓ Découragement de voir que des personnes (institutions ?) ne s'investissent pas.
- ✓ Souhait qu'il y ait plus de personnes de terrain appartenant à l'institution qui puissent y participer, mais cela n'est pas évident à faire entendre de la hiérarchie (quand il s'agit de demandes des professionnels de terrain eux-mêmes)
- ✓ L'organisation de l'institution est territorialisée... mais cela ne signifie pas que l'action soit territorialisée.
- ✓ Les réunions ne sont pas trop lourdes... ça reste un fil conducteur

Annexes

21. Guide d'entretien collectif avec les parents

1. Motivations

Pourquoi, au démarrage, avez-vous participé à cette action ?
 Qu'est-ce qui vous a donné envie d'y participer ?
 Qu'est-ce qui vous a donné envie de continuer ?
 Est-ce que c'est facile ou compliqué (d'y participer) ? Pourquoi ?
 Qu'est-ce qui vous intéresse le plus ?

2. Les effets de l'action

| | | | |
|---|---|-----------|------------|
| Qu'est-ce que cette action vous apporte ? | | | |
| Pour vous-mêmes ? | } | En quoi ? | Pourquoi ? |
| Pour vous, en tant que parent ? | | | |
| Pour votre famille ? | | | |
| Pour vos enfants ? | | | |
| Pour votre entourage ? | | | |
| Qu'est-ce que cela a changé ? | | | |
| Pour vous-mêmes ? | } | En quoi ? | Pourquoi ? |
| Pour vous, en tant que parent ? | | | |
| Pour votre famille ? | | | |
| Pour vos enfants ? | | | |
| Pour votre entourage ? | | | |
| Est-ce que cela a changé des choses dans vos relations avec | | | |
| l'école | } | En quoi ? | Pourquoi ? |
| la PMI | | | |
| l'assistante sociale | | | |
| les éducateurs | | | |
| d'autres personnes..... | | | |

3. Pistes d'amélioration

Qu'est-ce qui pourrait être mieux dans cette action ?
 Avez-vous d'autres idées d'action(s) à mettre en place ?

4. Effets induits

Est-ce que la participation à cette action vous donne envie de faire d'autres choses

- Dans votre famille ?
- Dans votre quartier ?
- Dans votre environnement ?
-

22. Guide d'interview des « porteurs d'actions »

1^{ère} partie : par rapport aux actions

1. Depuis le démarrage de l'action, quelles observations faites-vous...

- par rapport aux manières d'être et de faire des parents, vis-à-vis des enfants ?
- par rapport à la perception que les parents ont d'eux-mêmes ?
- par rapport à la relation que les parents ont avec les professionnels et les institutions (école, travailleurs sociaux...)
- par rapport à la volonté et la capacité des parents à agir ?

(illustrer les réponses par des exemples, préciser si cela concerne une grande majorité des participants à l'action ou quelques-uns...)

2. Depuis le démarrage de l'action,

- Avez-vous changé...
 - dans vos pratiques, vos manières de faire, dans le cadre même de l'action ?
 - dans vos relations aux parents ? aux familles ? aux enfants ? aux autres professionnels ?
- Avez-vous observé des changements au sein de votre structure
 - vis-à-vis de vos pratiques ?
 - vis-à-vis de l'action ?
 - vis-à-vis du projet de la structure ?

(préciser de quels changements il s'agit, illustrer les réponses par des exemples)

2^{ème} partie : par rapport au comité

Participez-vous au comité ? oui... non... Régulièrement ? oui... non...

Depuis combien de temps ?

Le fait de participer au comité a-t-il joué un rôle dans vos actions ? (idées nouvelles, modalités de travail, pratiques mises en œuvre, évaluation, etc)

si oui, en quoi ? si non, pourquoi ?

Votre participation au comité a-t-elle engendré des changements dans vos relations aux autres professionnels ...au sein du comité ? en dehors ?

si oui, en quoi ? si non, pourquoi ?

Selon vous en quoi le comité a-t-il permis d'avancer :

- Connaissance mutuelle
- Échanges de pratiques
- Nouveaux axes de réflexion
- Partenariats et coopérations
- Montage et mise en place de nouvelles actions
- Formation des acteurs /envie de suivre des formations
- Réflexion autour des valeurs et des principes d'action
- Autre...

Donner des exemples
Préciser, illustrer

Avez-vous signé la charte du REAAP ?

Quelles valeurs partagez-vous avec les autres membres du réseau ?

23. Guide d'entretien avec les représentants institutionnels dans les comités

A noter : les personnes sont là au titre de leur institution... et les réponses seront donc prises comme étant celles de leur institution. Bien leur préciser en début d'entretien que si elles apportent des réponses « à titre personnel », elles doivent le préciser

Dans la prise de notes, bien différencier les interventions selon les interlocuteurs, en s'appuyant sur la « codification » ci-dessous.

Comité :

Institutions représentées (cocher les institutions présentes au moment de l'entretien collectif)

- 1. CAF
- 2. MDS (Conseil Général)
- 3. MSA
- 4. Educ. Nat. 1^{er} degré
- 5. Educ. Nat. 2^{ème} degré
- 6. Communes
- 7. Communautés de communes (ou d'agglomération, SIVOM, etc)
- 8. Autres Préciser

Quelle est la fonction de la personne qui représente l'institution dans le comité ? Pourquoi ce choix ?

Quelle est, de leur point de vue, leur contribution aux travaux du comité ?

Quelles avancées perçoivent-ils, au travers des rencontres du comité :

- Avancées relatives aux actions menées ?
- Avancées relatives aux acteurs (porteurs d'actions) ?

Quel intérêt y a-t-il pour leur institution à participer au comité ?

Éventuellement, ont-ils un intérêt à titre personnel différent de celui de l'institution :

Pensent-ils que leur contribution pourrait être enrichie ? A quelles conditions ?

Autres points abordés, commentaires